

## Supprimer le cache du navigateur Internet

La suppression du cache (ou l'historique) du navigateur Internet permet de régler certains problèmes d'accès ou d'affichage sur différents sites web.

Consulter les instructions ci-dessous pour connaître la procédure de suppression du cache de votre navigateur Internet.



### Chrome

#### PC, Mac, téléphone ou tablette

- Ouvrir le navigateur Google Chrome.
- Appuyer sur l'icône  située en haut à droite de l'écran.
- Cliquer sur le menu « Paramètres ».
- Dans le menu de gauche, cliquer sur « Confidentialité et sécurité ».
- Cliquer sur l'option « Effacer les données de navigation ».
- En haut de la fenêtre, choisir une période. Pour tout supprimer, sélectionner « Toutes les données ».
- Cocher les cases « Cookies et autres données des sites » et « Images et fichiers en cache ».
- Appuyer sur le bouton « Effacer les données ».
- Redémarrer le navigateur Chrome.

Pour plus d'informations, consultez le site de Google Chrome au lien suivant :

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>



### Edge

#### PC

- Ouvrir le navigateur Microsoft Edge.
- Cliquer sur l'icône « ... », située à droite de la barre d'adresse.
- Cliquer sur le menu « Paramètres ».
- Dans le menu de gauche, cliquer sur « Confidentialité, recherche et services ».
- Dans la section « Effacer les données de navigation », cliquer sur le bouton « Choisir les éléments à effacer ».
- Un menu apparaît avec plusieurs choix correspondant à la période concernée par cette suppression. Pour tout supprimer, sélectionner « Toutes les périodes ».

- Cocher les cases « Cookies et autres données de site » et « Images et fichiers en cache », puis cliquer le bouton « Effacer maintenant » pour confirmer la suppression du cache.
- Redémarrer le navigateur Edge.

Pour plus d'information, consulter le site de Microsoft Edge au lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-ca/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

## Firefox

### PC

- Ouvrir le navigateur Firefox.
- Cliquer sur l'icône  situé à droite de la barre d'adresse.
- Cliquer sur le menu « Paramètres ».
- Dans le menu de gauche, choisir « Vie privée et sécurité ».
- À la section « Cookies et données de sites », cliquer sur « Effacer les données ».
- Un menu apparaît affichant deux choix. Cocher les deux cases, puis cliquer sur le bouton « Effacer ».
- Redémarrer le navigateur Firefox.

Pour plus d'information, consultez le site de Mozilla Firefox au lien suivant : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>

### MAC

- Ouvrir le navigateur Firefox.
- Cliquer sur l'icône .
- Sélectionner l'option « Paramètres ».
- Sélectionner le menu « Vie privée et sécurité ».
- À la section « Cookies et données de sites », cocher les deux cases.
- Cliquer sur « Effacer les données ».
- Redémarrer le navigateur Firefox.

Pour plus d'information, consultez le site de Mozilla Firefox au lien suivant : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>

## Internet Explorer

### PC

- Ouvrir le navigateur Internet Explorer.
- Cliquer sur l'icône .
- Sélectionner « Options Internet ».
- Dans l'onglet « Général », à la section « Historique », cliquer sur le bouton « Supprimer... ».
- Cocher les cases « Fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires » et « Cookies et données de sites web », cliquer ensuite le bouton « Supprimer ».
- Quitter la fenêtre « Options Internet ».
- Redémarrer le navigateur Internet Explorer.

## NOTE IMPORTANTE POUR LES FORMATIONS SYCHRO

Pour optimiser le traitement des données Synchro, il est fortement conseillé d'appliquer les procédures suivantes avant de débiter les formations, tant pour le poste formateur que pour les postes « clients légers ».

- Vider le cache du navigateur : à la fenêtre « Supprimer l'historique de navigation », assurez-vous que la case à cocher « Conserver les données des sites Web favoris » est désactivée.
- Relancer le navigateur.
- Accéder une première fois à l'environnement de formation Synchro dans l'intention de construire le cache.
- Quitter l'environnement, puis y accéder de nouveau.



## Safari

### Mac

- Ouvrir le navigateur Safari.
- Cliquer sur le menu « Historique ».
- Effacer l'historique.
- Effacer : tout l'historique, Effacer l'historique
- Cliquer sur le menu , choisir ensuite l'option « Préférences ».
- Choisir « Confidentialité » et ensuite « Témoins et données de site web ».
- Cliquer sur « Gérer les données de site web... ».
- Sélectionner les éléments à supprimer et cliquer sur « Supprimer » et ensuite, cliquer sur le bouton « Terminer ».
- Redémarrer le navigateur Safari.

Pour plus d'information, consulter le site d'Apple Safari au lien suivant :

<https://support.apple.com/fr-ca/guide/safari/sfri47acf5d6/mac>

### iOS (iPhone, iPad)

- Cliquer sur « Réglages ».
- Choisir « Safari ».
- Sélectionner « Effacer l'historique de navigation ».
- Redémarrer le navigateur Safari.

Pour plus d'information, consulter le site d'Apple Safari au lien suivant :

<https://support.apple.com/fr-ca/HT201265>

**NOTE :** *Si vos appareils Apple sont synchronisés via iCloud, l'historique de tous vos produits Apple sera supprimé.*