

**Guide des services
informatiques offerts aux
étudiants de
l'Université de Montréal**

Année universitaire 2023-2024



**Technologies de l'information
Centre de services**

Université 
de Montréal **et du monde.**

Table des matières

1 - Code d'accès.....	3
2 - Authentification.....	3
a) Questions de vérification	6
b) Authentification à deux facteurs (A2F).....	7
3 - MonUdeM.....	7
4 - Mon accès UdeM.....	8
5 – Centre étudiant	10
7 - Principaux privilèges.....	11
a) Service intégré de micro-informatique (SIM)	11
b) Adresse de courriel institutionnelle	12
c) Service de courriel institutionnel infonuagique Office365.....	12
d) Adresse d'acheminement du courriel.....	13
e) Publication au répertoire des personnes.....	14
f) Office365	14
g) Accès aux ordinateurs sur le campus de l'Université de Montréal.....	15
h) Service de prêt de matériel informatique offert dans certaines bibliothèques	15
i) Accès réseau en accès libre	15
j) Accès sans fil au réseau informatique.....	15
k) Accès hors campus aux ressources électroniques des bibliothèques (Proxy)	16
l) Logithèque Web	16
m) StudiUM	16
n) Eduroam	17
8 - Points de services techniques (PST)	17
9 - Retrait des privilèges	18
10 - Soutien aux utilisateurs.....	18

1 - Code d'accès

Votre code d'accès est nécessaire lors de l'authentification aux différents services informatiques, tels que *Mon accès UdeM*, *MonUdeM*, le courriel institutionnel, le service Proxy des bibliothèques, l'accès au réseau, etc.

Il est important de noter que votre code d'accès **n'est pas** votre UNIP/mot de passe.

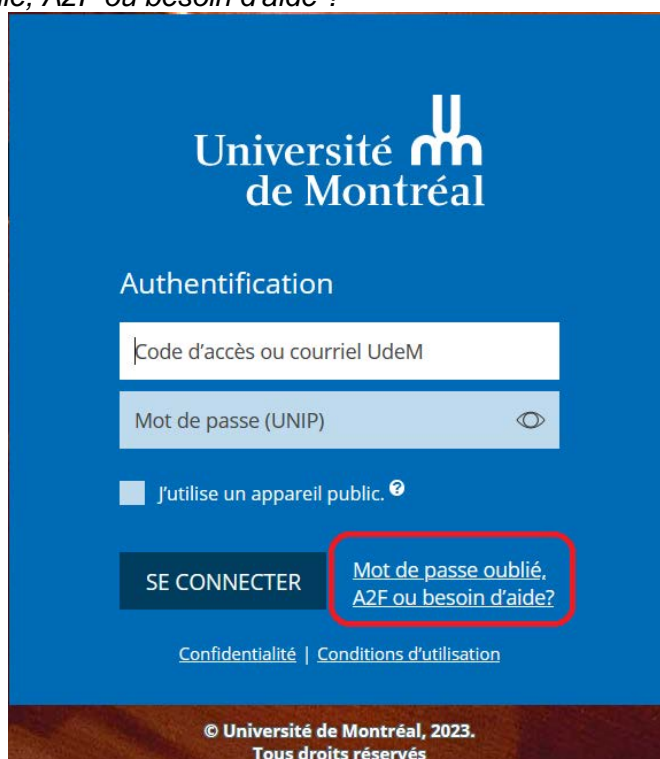
Pour plus détails, veuillez consulter la page d'information sur [l'authentification](#).

2 - Authentification

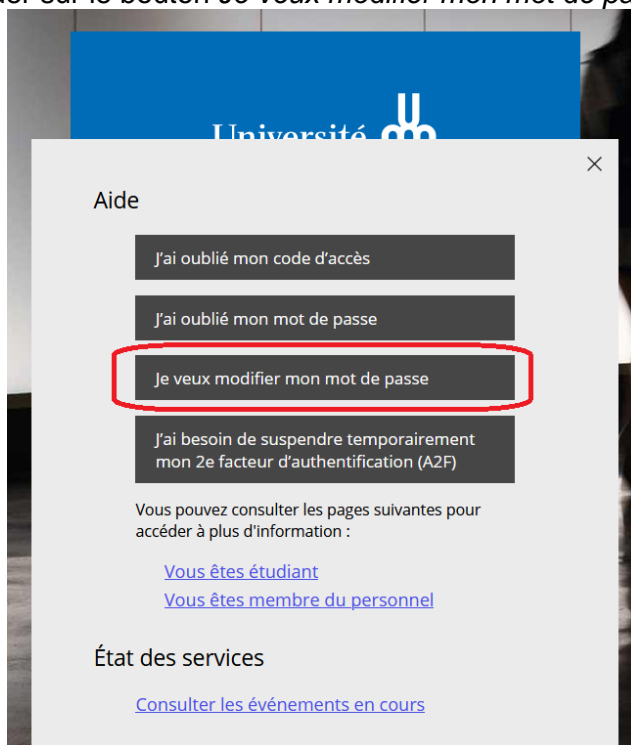
L'authentification est requise pour utiliser les services de l'Université. Que ce soit lors de l'utilisation de *MonUdeM*, *Mon accès UdeM* ou de tout autre service sécurisé.

Lors de votre premier accès, vous devez modifier votre UNIP/mot de passe. Afin que celui-ci soit valide et sécuritaire, vous devez respecter certaines [règles de validation](#). Notamment, votre UNIP/mot de passe doit être formé de 8 caractères et il ne doit pas contenir votre nom ou votre prénom.

Le changement de votre UNIP/mot de passe vous est imposé tous les six mois afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels. Toutefois, il vous est possible de le modifier en tout temps, à partir de la page d'authentification *MonUdeM* (<https://monudem.umontreal.ca>), en cliquant sur le lien *Mot de passe oublié, A2F ou besoin d'aide ?*

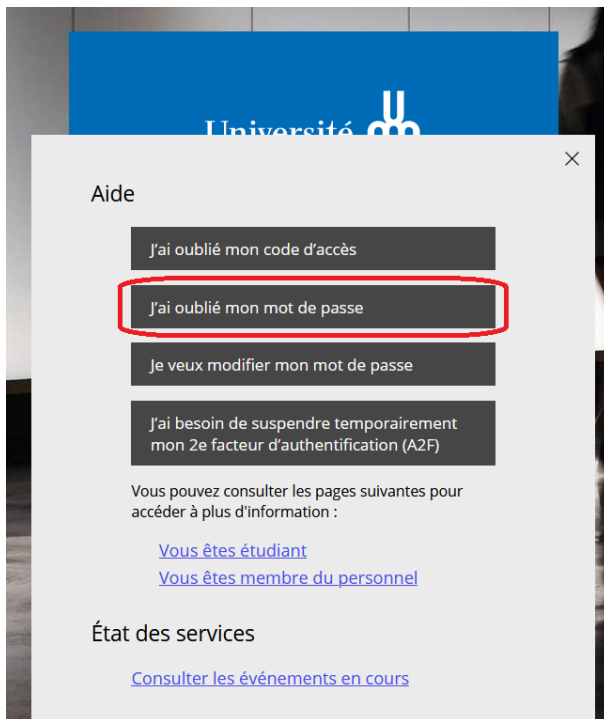


À la fenêtre suivante, cliquer sur le bouton *Je veux modifier mon mot de passe*.

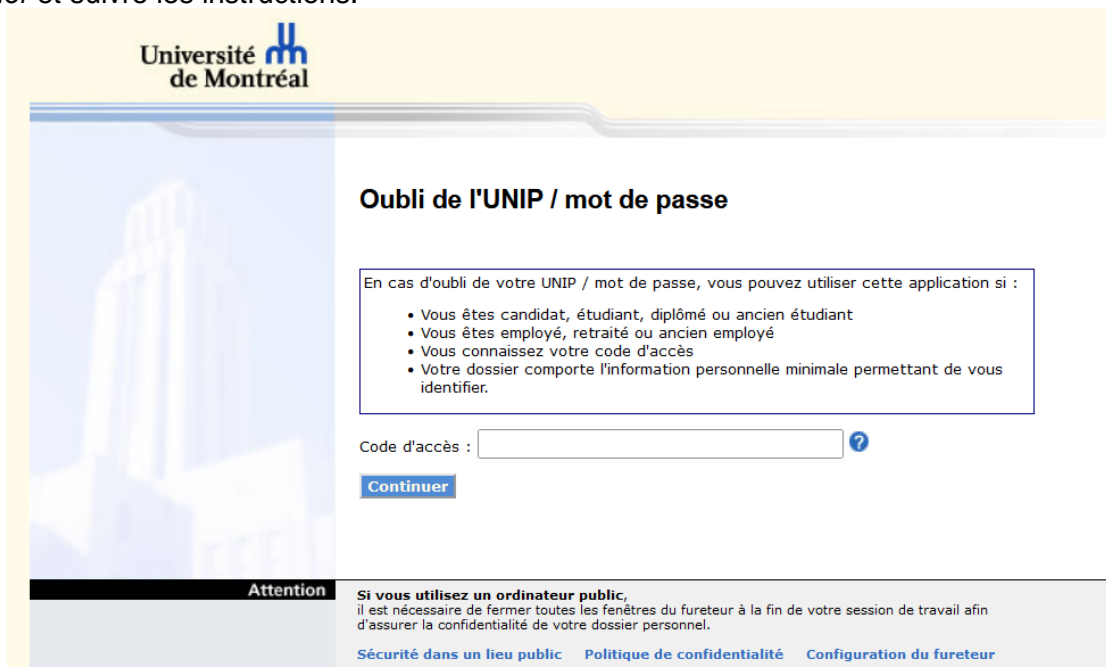


Vous devez inscrire les informations demandées et cliquer sur le bouton *Confirmer*. À noter que vous devez connaître votre UNIP/mot de passe actuel pour faire la modification.

Si vous désirez obtenir un UNIP/Mot de passe, vous devez cliquer sur le bouton *J'ai oublié mon mot de passe*.



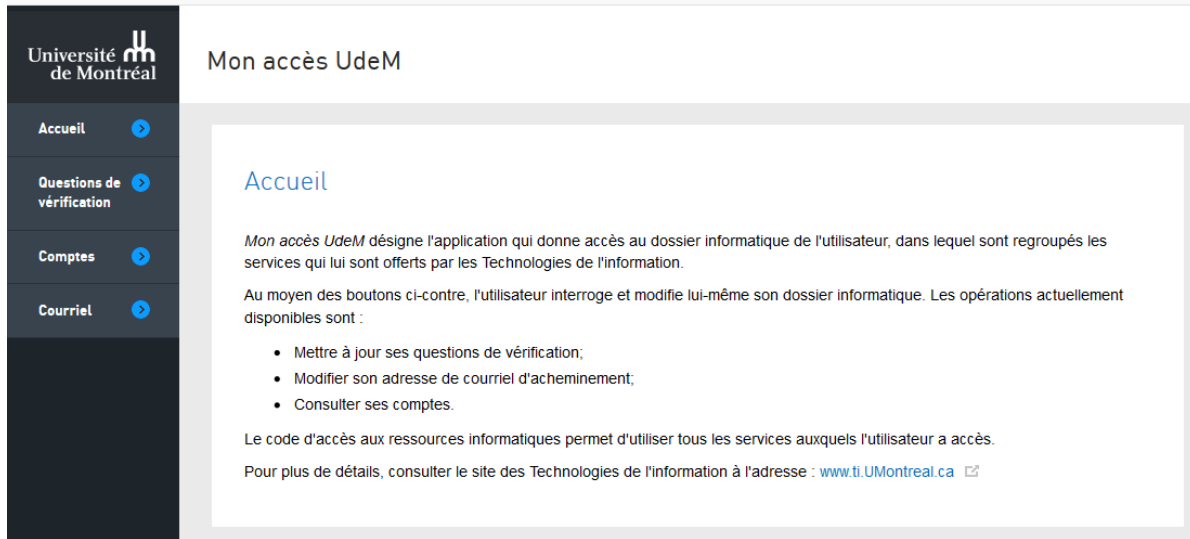
À cette fenêtre, inscrire votre code d'accès dans la case appropriée. Cliquer ensuite sur le bouton *Continuer* et suivre les instructions.



a) Questions de vérification

Pour faciliter la récupération de votre UNIP/mot de passe lors d'un oubli ultérieur, il est fortement suggéré d'utiliser l'application *Questions de vérification* qui permet de gérer des questions et réponses personnelles de sécurité. Cette application web permet aux membres actifs de la communauté de l'Université de Montréal de réinitialiser l'UNIP/mot de passe en ligne et de façon autonome.

Pour accéder à l'application Questions de vérification, vous devez vous rendre sur [Mon accès UdeM](#) et vous authentifier. Cliquer ensuite sur Question de vérification dans le menu de gauche.



The screenshot shows the 'Mon accès UdeM' interface. On the left is a dark navigation menu with the Université de Montréal logo at the top. Below the logo are four menu items: 'Accueil', 'Questions de vérification', 'Comptes', and 'Courriel', each with a blue arrow icon. The 'Questions de vérification' item is highlighted with a blue background. The main content area is titled 'Mon accès UdeM' and contains the following text:

Accueil

Mon accès UdeM désigne l'application qui donne accès au dossier informatique de l'utilisateur, dans lequel sont regroupés les services qui lui sont offerts par les Technologies de l'information.

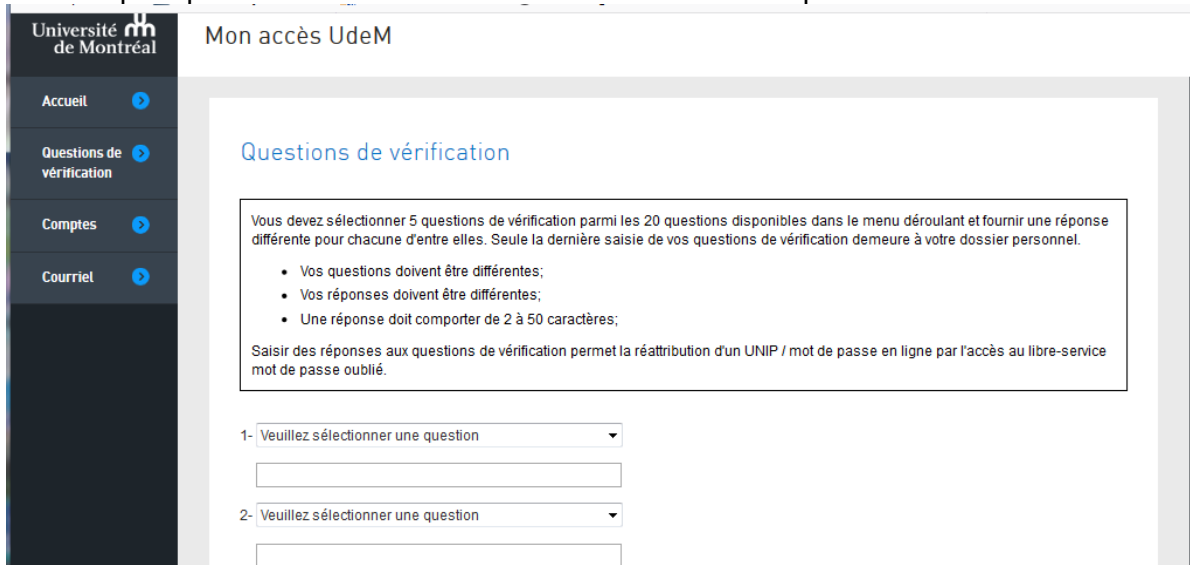
Au moyen des boutons ci-contre, l'utilisateur interroge et modifie lui-même son dossier informatique. Les opérations actuellement disponibles sont :

- Mettre à jour ses questions de vérification;
- Modifier son adresse de courriel d'acheminement;
- Consulter ses comptes.

Le code d'accès aux ressources informatiques permet d'utiliser tous les services auxquels l'utilisateur a accès.

Pour plus de détails, consulter le site des Technologies de l'information à l'adresse : www.ti.UMontreal.ca

À cette fenêtre, vous devez sélectionner 5 questions parmi celles proposées et répondre à chacune d'entre elles. En cas d'oubli de l'UNIP/mot de passe, trois de ces questions devront être répondues correctement pour permettre l'attribution d'un nouvel UNIP/mot de passe.



The screenshot shows the 'Questions de vérification' page. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot, but now 'Questions de vérification' is selected and highlighted. The main content area is titled 'Questions de vérification' and contains the following text:

Vous devez sélectionner 5 questions de vérification parmi les 20 questions disponibles dans le menu déroulant et fournir une réponse différente pour chacune d'entre elles. Seule la dernière saisie de vos questions de vérification demeure à votre dossier personnel.

- Vos questions doivent être différentes;
- Vos réponses doivent être différentes;
- Une réponse doit comporter de 2 à 50 caractères;

Saisir des réponses aux questions de vérification permet la réattribution d'un UNIP / mot de passe en ligne par l'accès au libre-service mot de passe oublié.

1- Veuillez sélectionner une question

2- Veuillez sélectionner une question

Pour plus de détails, consulter la page [Questions de vérification](#).

Si vous éprouvez des difficultés à obtenir votre UNIP/mot de passe, vous devez communiquer avec la [personne-ressource facultaire \(TGDE\)](#) de votre département. Si vous êtes un étudiant nouvellement admis, vous devez vous rendre au [Bureau du Registraire](#) ou au [Service d'admission](#).

b) Authentification à deux facteurs (A2F)

L'authentification à deux facteurs (A2F) permet de vérifier que vous êtes bien la personne que vous prétendez être lorsque vous vous connectez à des services en ligne importants. Elle ajoute un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte de l'Université de Montréal.

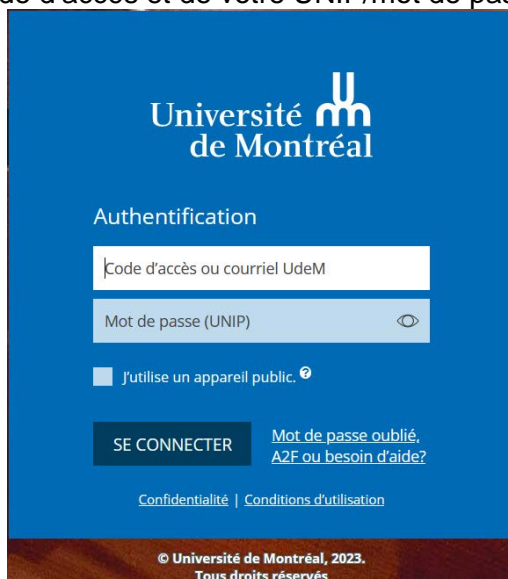
Le 2e facteur d'authentification est un code numérique qui est ajouté à votre code d'accès et votre mot de passe pour vous authentifier aux divers systèmes informatiques de l'Université. Ce code numérique vous sera demandé aléatoirement quand vous vous brancherez à un système qui utilise cette fonction, comme le VPN ou vos courriels sur Office365.

Pour plus de détails, consulter la [page d'information A2F](#).

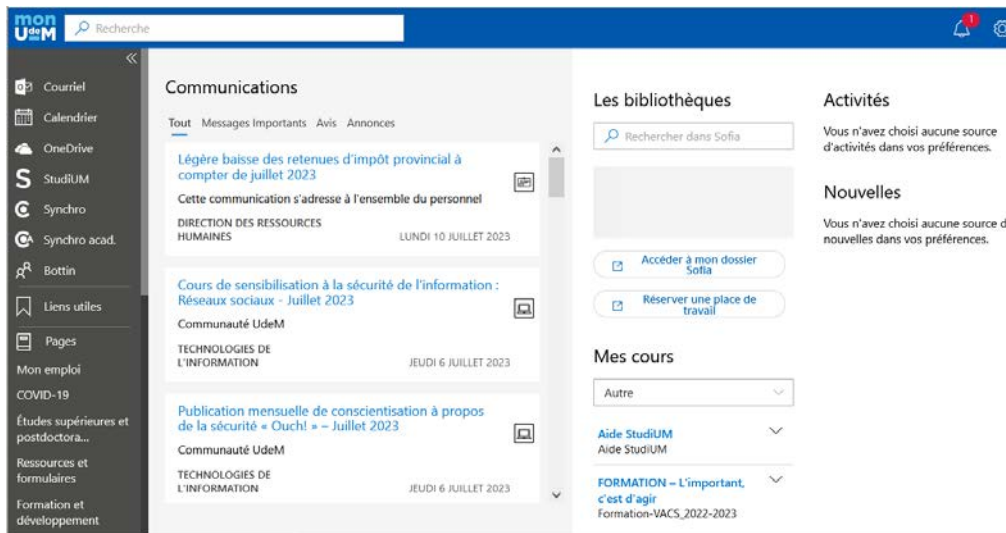
3 - MonUdeM


À l'aide d'une interface web et d'une application mobile (iOS et Android), [MonUdeM](#) propose une plateforme regroupant l'essentiel des communications institutionnelles et des outils pour fonctionner au quotidien à l'UdeM, tant pour les étudiants que pour les employés.

L'accès à MonUdeM se fait par le lien <https://monudem.umontreal.ca/>. Vous devez ensuite vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



The image shows the authentication page for MonUdeM at the Université de Montréal. The page has a blue background with the university's logo at the top. Below the logo, the word "Authentification" is displayed. There are two input fields: "Code d'accès ou courriel UdeM" and "Mot de passe (UNIP)". Below the password field is a checkbox labeled "J'utilise un appareil public" with a question mark icon. A "SE CONNECTER" button is located below the checkbox. To the right of the button is a link: "Mot de passe oublié, A2F ou besoin d'aide?". At the bottom of the page, there are links for "Confidentialité" and "Conditions d'utilisation". The footer contains the text "© Université de Montréal, 2023. Tous droits réservés".



Vous pouvez également accéder à *MonUdeM* par la page d'accueil de l'[Université de Montréal](#). Vous devez cliquer sur l'icône  et sélectionner *MonUdeM* dans la liste déroulante.



4 - Mon accès UdeM

[Mon accès UdeM](#) est l'application qui vous permet de gérer votre compte SIM (pour l'accès au Libre-Service *Synchro*, au courriel institutionnel, à *MonUdeM*).

À partir de cette application, il est possible de :

- consulter son adresse de courriel institutionnelle (@umontreal.ca) ;
- ajouter, modifier ou supprimer son adresse d'acheminement du courriel ;
- consulter son compte SIM;
- gérer ses questions de vérifications (en cas d'oubli du mot de passe/UNIP).

Vous pouvez y accéder par le lien *Mon accès UdeM* de la page web des [Technologies de l'information](#).

Répertoire Facultés Bibliothèques Plan campus Connexion

Rechercher [] Je donne

Université de Montréal | Technologies de l'information

  PROPOS OFFRE DE SERVICES   ETAT DES SERVICES CYBERSÉCURITÉ BESOIN D'AIDE ?

Liens rapides

- > Audiovisuel et multimédia
- > Code d'accès/Mot de passe
- > Courriel institutionnel
- > Logithèque
- > **Mon accès UdeM**
- > Mon UdeM
- > Office 365
- > Ordinateurs bureautique
- > Outils pour le télétravail
- > Réseau distant (VPN)
- > Services DI
- > StudiUM
- > Synchro
- > Zoom

Communauté  tudiante Personnel enseignant et de recherche Personnel de soutien et d'administration Communauté externe

Vous devez ensuite vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.

Université de Montréal

Authentification

Code d'accès ou courriel UdeM

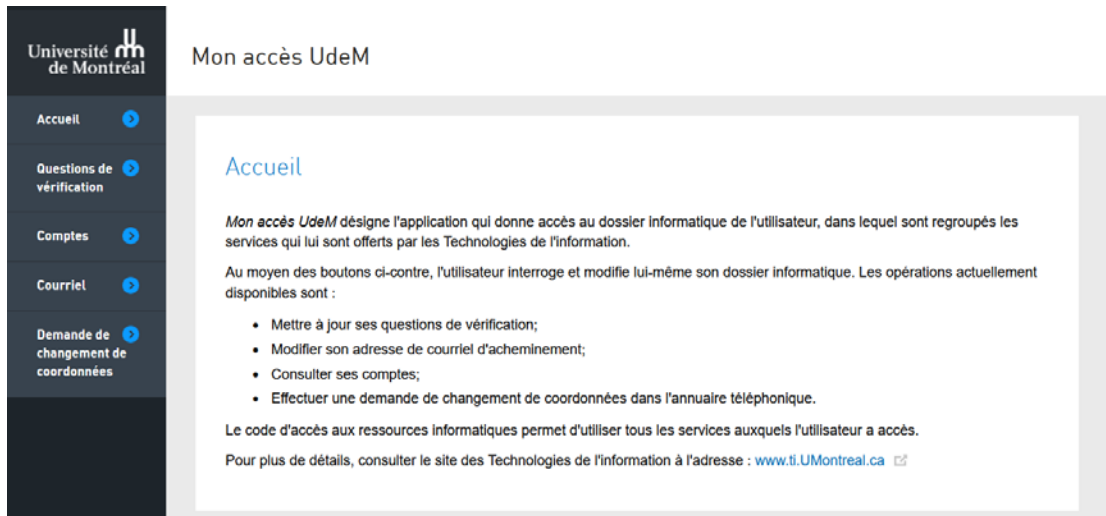
Mot de passe (UNIP)

J'utilise un appareil public. ?

SE CONNECTER [Mot de passe oublié, A2F ou besoin d'aide?](#)

[Confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#)

  Université de Montréal, 2023. Tous droits réservés




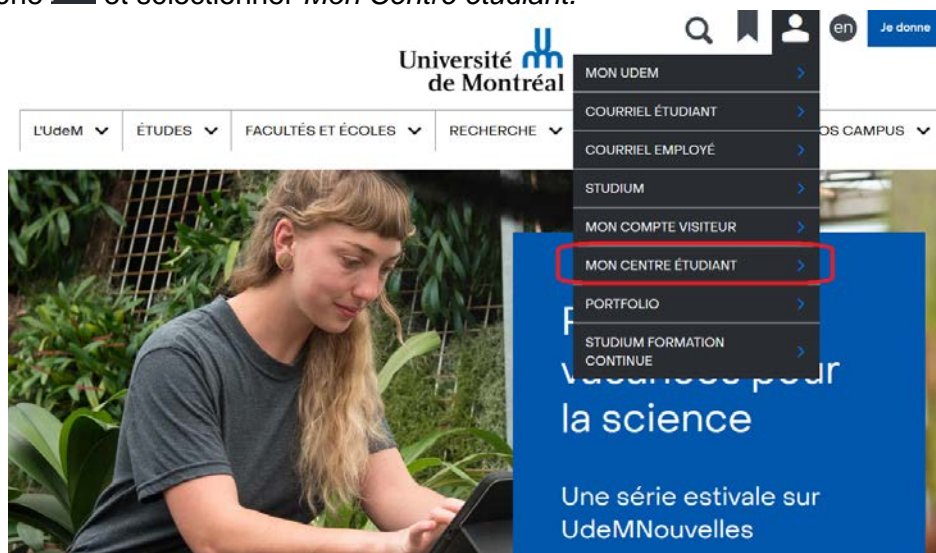
Pour plus de détails, consulter la [fiche de service Mon accès UdeM](#).

5 – Centre étudiant

Le Centre étudiant réunit vos données d'études. Cette application vous permet de consulter vos informations et d'effectuer des transactions en ligne, telles que :

- Trouver votre matricule;
- Modifier vos coordonnées;
- Consulter votre relevé de compte;
- Compléter et suivre votre inscription.

Pour accéder au *Centre étudiant* à partir de la page d'accueil de l'Université de Montréal, vous devez cliquer sur l'icône  et sélectionner *Mon Centre étudiant*.



Au besoin, des [capsules d'aide](#) sont disponibles sur le site du *Centre étudiant*.

Répertoire Facultés Bibliothèques Plan campus Connexion

Rechercher

Je donne

Université de Montréal | Bureau du registraire

Accueil / Nous joindre / Aide Centre étudiant

NOUS JOINDRE

- Bureau du registraire
- Droits de scolarité - Direction des finances
- Personnes-ressources facultaires (TGDE)
- Autres unités et services
- Aide Centre étudiant**
- Zone employés

Carte UdeM
Disponible sur l'app Mon UdeM

Aide Centre étudiant

Votre dossier étudiant en ligne

Le Centre étudiant est votre espace web sécurisé et unique réunissant vos données d'études et vous permettant d'effectuer les opérations liées à votre cheminement universitaire.

Mon Centre étudiant

Voyez des capsules éclair sur les questions les plus demandées par les étudiants et étudiantes.

ZONE VIDÉO

QUOI DE NEUF?

7 - Principaux privilèges

L'utilisation des ressources informatiques doit être essentiellement dédiée à la réalisation de la mission de l'Université de Montréal. Ces privilèges ne doivent, en aucun cas, être utilisés pour un usage personnel, commercial, de publicité ou de sollicitation, sous peine de retrait immédiat des services concernés.

Consulter la [Politique de sécurité de l'information](#).

a) Service intégré de micro-informatique (SIM)

Lors de votre inscription, l'accès intranet universitaire vous a été accordé par le biais de l'accès SIM. Cet abonnement vous permettra d'accéder à différents services auxquels vous serez abonné tout au long de vos études, et ce grâce à votre code d'accès et à votre UNIP/mot de passe.

Il est possible que vous ne soyez pas en mesure de vous authentifier dès votre inscription. Cette situation peut se produire dans le cas où le traitement de votre dossier ne soit pas complété ou qu'une erreur se soit produite dans votre dossier. Par conséquent, l'abonnement automatique à SIM ne peut être complété au moment de votre inscription aux cours.

Vous pouvez vérifier votre abonnement au service intégré de micro-informatique SIM en utilisant l'application [Mon accès UdeM](#) à partir de la page des Technologies de l'information. Après authentification, cliquer sur la rubrique « Comptes » dans le menu de gauche. Votre abonnement à SIM apparaît dans la section *Liste de comptes*.

The screenshot shows the 'Mon accès UdeM' interface. On the left is a dark sidebar menu with the Université de Montréal logo at the top. The menu items are: Accueil, Questions de vérification, Comptes (highlighted with a red box), Courriel, and Demande de changement de coordonnées. The main content area is titled 'Mon accès UdeM' and 'Consultation de comptes'. It contains an 'Identification' section with fields for Code d'accès, Matricule, Nom et prénom, and Statuts (Employé, Étudiant inactif). Below this is a 'Liste de comptes' section, also highlighted with a red box, containing a table with the following data:

Environnement	Type	Code d'accès	Actif	
Service intégré de microinformatique (SIM)	Utilisateur		<input checked="" type="checkbox"/>	Consulter

b) Adresse de courriel institutionnelle

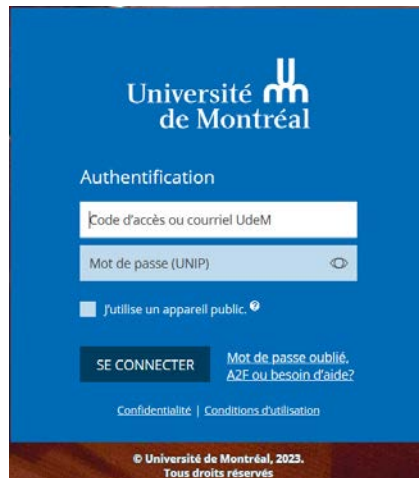
Lors de votre inscription, l'Université vous attribue une adresse de courriel institutionnelle sous la forme *prenom.nom@umontreal.ca*. C'est l'adresse que l'Université utilise pour communiquer avec vous. C'est aussi cette adresse qui sera publiée dans l'[annuaire téléphonique des personnes](#).

c) Service de courriel institutionnel infonuagique Office365

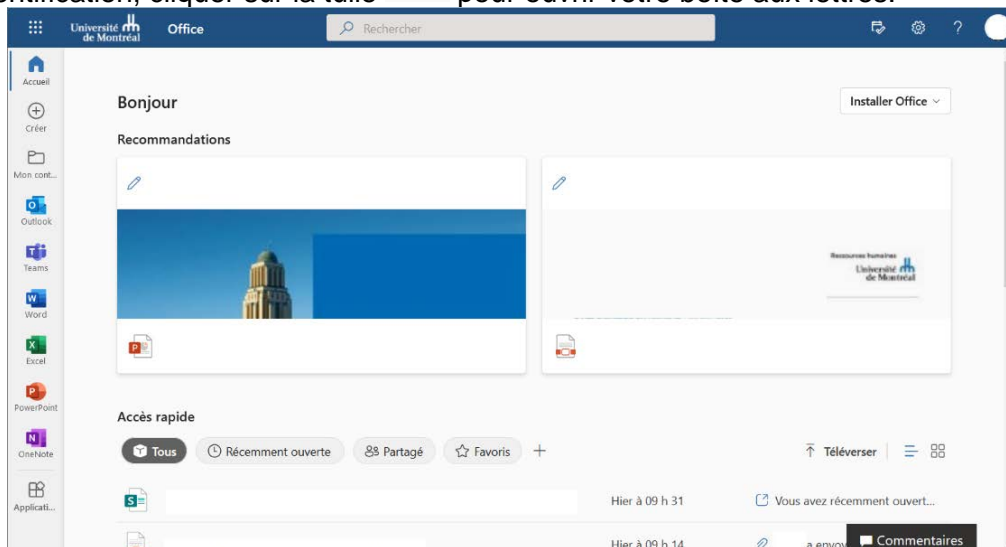
Le service de courriel institutionnel infonuagique permet aux étudiants de bénéficier d'une adresse de courriel de l'Université de Montréal, habituellement sous la forme *prenom.nom@umontreal.ca*, et d'une boîte aux lettres sous *Office365*.

Pour accéder à la boîte aux lettres offerte par l'Université de Montréal, suivre le lien <http://o365.umontreal.ca/>.

À cette fenêtre, vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.



Après authentification, cliquer sur la tuile  pour ouvrir votre boîte aux lettres.



Pour plus de détails, consulter la fiche de service [Courriel institutionnel infonuagique](#).

d) Adresse d'acheminement du courriel

Cette option permet de faire suivre le courriel institutionnel vers une adresse de courriel personnelle. Pour ajouter une adresse d'acheminement du courriel, vous devez accéder à votre *Mon accès UdeM*, sélectionner la rubrique *Courriel*, inscrire votre adresse de courriel personnelle dans la section *Acheminement du courriel* et cliquer sur le bouton *Enregistrer*.

Université de Montréal

Mon accès UdeM

Accueil

Questions de vérification

Comptes

Courriel

Demande de changement de coordonnées

Courriel

Identification

Code d'accès

Matricule

Nom et prénom

Statut du courriel: Actif

Statuts: Employé, Étudiant inactif

Courriel

Acheminement du courriel
(dernière modification : 2016-10-11 13:31)

Votre courriel est acheminé vers :

Votre adresse de courriel de l'Université de Montréal (@umontreal.ca)

Votre adresse de courriel personnelle

Enregistrer

Lors d'une redirection du courriel vers une adresse personnelle, les messages envoyés à votre adresse de courriel institutionnelle sont dirigés vers l'adresse d'acheminement. Aucun message n'est sauvegardé dans votre boîte aux lettres de l'Université de Montréal.

e) Publication au répertoire des personnes

Toute personne, dont le statut est actif à l'Université de Montréal, voit ses coordonnées publiées dans l'[annuaire téléphonique des personnes](#).

f) Office365

Microsoft Office365 est un service offert à la communauté universitaire. L'offre comprend plusieurs applications, dont la suite Microsoft Office, le service de courriel institutionnel infonuagique, Teams, Forms, l'espace de stockage OneDrive.

Pour accéder à Office365 de l'Université de Montréal, vous devez vous authentifier à la page <http://o365.umontreal.ca> à l'aide de votre code d'accès et de votre UNIP/mot de passe.

Pour plus de détails, consulter la [fiche de service Office 365](#).

g) Accès aux ordinateurs sur le campus de l'Université de Montréal

Plusieurs départements ou facultés mettent à la disposition de leurs étudiants des [locaux munis d'ordinateurs](#). D'autres postes de travail sont [disponibles dans les bibliothèques](#).

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent de vous authentifier.

h) Service de prêt de matériel informatique offert dans certaines bibliothèques

Les membres de la communauté universitaire peuvent profiter du service de prêt de matériel informatique au comptoir de certaines bibliothèques. Cependant, les ordinateurs portables sont uniquement prêtés pour utilisation à l'intérieur de la bibliothèque.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent de vous authentifier sur les appareils.

Pour plus de détails, consulter la page [Équipements](#) des bibliothèques.

i) Accès réseau en accès libre

L'Université de Montréal offre un service de prises réseau en accès libre aux étudiants disposant d'un ordinateur portable. La majorité des salles de cours sont dotées de telles prises. Les prises réseau de type privé, comme celles disponibles dans les bureaux, ne permettent pas le branchement d'ordinateurs personnels. Seuls les postes autorisés peuvent s'y brancher.

L'utilisation d'une prise réseau en accès libre permet, pour une période déterminée, d'accéder aux mêmes services informatiques auxquels vous avez accès lorsque votre ordinateur est à l'extérieur du campus.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

Pour plus de détails, consulter la [documentation du service](#).

j) Accès sans fil au réseau informatique

L'Université de Montréal offre un service d'accès sans fil aux étudiants de l'Université. Des bornes d'accès sont déployées dans la majorité des pavillons du campus. L'utilisation du réseau sans fil permet, pour une période déterminée, d'accéder aux mêmes services informatiques auxquels vous avez accès lorsque votre ordinateur est à l'extérieur du campus.

Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

Pour plus de détails, consulter la [documentation du service](#).

k) Accès hors campus aux ressources électroniques des bibliothèques (Proxy)

Le service *Proxy*, offert par les Bibliothèques, permet un accès direct aux ressources documentaires des bibliothèques à partir d'un appareil qui n'est pas branché au réseau campus. La majorité des ressources électroniques (périodiques, bases de données et données numériques) offertes consistent en des abonnements régis par des contrats de licences et dont l'utilisation est réservée à la communauté universitaire. Le service [Proxy](#) permet aux utilisateurs d'accéder à ces ressources de l'extérieur du campus. Vous pouvez utiliser ce service pour consulter des périodiques électroniques à partir de votre domicile.

Tout étudiant ou membre du personnel est autorisé à utiliser le service *Proxy*. Il n'est pas nécessaire de s'abonner à ce service. Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder, après avoir configuré votre navigateur. Pour plus de détails, consulter la [documentation du service et les informations pour effectuer la configuration](#).

l) Logithèque Web

Ce service permet de télécharger et d'installer sur un ordinateur institutionnel les logiciels qui y sont disponibles. Les étudiants peuvent télécharger sur leur ordinateur personnel (à partir du campus ou du domicile) des produits de la logithèque, tel que le logiciel antivirus.

Vous pouvez accéder à la logithèque par le lien suivant : <https://logitheque.dgtic.umontreal.ca/>. Votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe vous permettent d'y accéder.

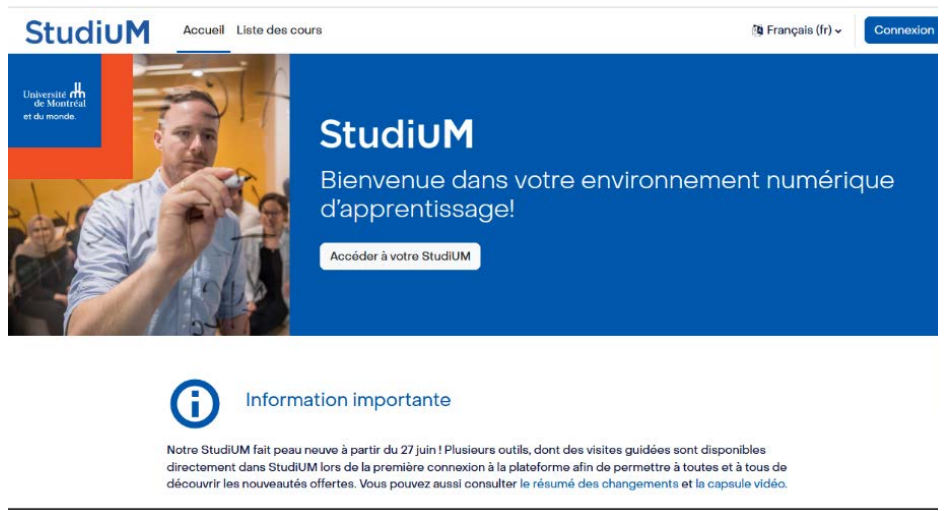


Pour plus d'information, consulter la [fiche de service](#).

m) StudiUM

L'Université de Montréal met à la disposition des étudiants un environnement numérique d'apprentissage et de collaboration, *StudiUM*.


Cet environnement peut être utilisé dans les cours en présence ou entièrement en ligne afin de soutenir des pratiques et des activités.



Pour accéder à cet environnement, vous devez utiliser l'adresse studium.umontreal.ca et vous y authentifier à l'aide de votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe.

Consulter la [documentation du service](#).

n) Eduroam

L'Université de Montréal est membre de la [communauté Eduroam \(EDUcation RoaMing\)](#)  qui regroupe plusieurs milliers d'institutions d'enseignement. Ces institutions offrent le même service d'authentification à un réseau sans fil public et sécurisé vers l'Internet.

Ce service permet à tout employé et étudiant de l'Université de Montréal, possédant un compte actif, de se connecter au réseau sans fil *Eduroam* de toutes les institutions membres en utilisant ses identifiants de l'UdeM (code d'accès et UNIP/mot de passe). Il permet également à tout employé et étudiant d'une institution membre d'*Eduroam* de se connecter au réseau sans fil *Eduroam* de l'Université de Montréal, en utilisant les identifiants de son établissement.

Seuls les employés et étudiants d'une institution membres ont accès à ce réseau. Il permet uniquement une connexion à Internet. Les ressources internes de l'Université de Montréal ne sont pas accessibles par ce réseau.

Pour plus de détails, consulter la [documentation du service](#).

8 - Points de services techniques (PST)

Les [Points de services techniques](#) (PST) offrent un service de prêt d'équipement audiovisuel et informatique. Ce service permet aux utilisateurs d'emprunter les équipements audiovisuels et multimédias disponibles dans les PST des Technologies de l'information, conformément à la politique de prêt d'équipement.

Veillez vous référer au site web des PST pour connaître les [coordonnées ainsi que les heures d'ouverture](#), selon les différents pavillons.

Consulter les [règles du prêt d'équipement audiovisuel](#).

Pour plus de détails, consulter la [documentation du service](#).

9 - Retrait des privilèges

Lors de la perte du statut d'étudiant, certains privilèges sont retirés automatiquement. Pour plus d'information, consulter les informations relatives aux [règles d'inactivation et de retrait des privilèges](#).

10 - Soutien aux utilisateurs

Le site web des Technologies de l'information contient l'ensemble des informations relatives aux services offerts.

Pour toute demande d'information ou de soutien, vous pouvez :

- transmettre une demande par le formulaire d'aide en cliquant sur le bouton [Besoin d'aide](#) se trouvant en haut de chaque page du site web des Technologies de l'information;
- utiliser le service de clavardage accessible par l'adresse clavardage.ti.umontreal.ca
- téléphoner au 514-343-7288 pour obtenir de l'aide d'un technicien selon les [horaires d'ouverture](#) du Centre de services.

Université de Montréal | Technologies de l'information

Répertoire Facultés Bibliothèques Plan campus Connexion

Rechercher

Je donne

Ce site Tout UdeM

À PROPOS OFFRE DE SERVICES ÉTAT DES SERVICES CYBERSÉCURITÉ **BESOIN D'AIDE ?**

Liens rapides

- > Audiovisuel et multimédia
- > Code d'accès/Mot de passe
- > Courriel institutionnel
- > Logithèque
- > Mon accès UdeM
- > Mon UdeM
- > Office 365
- > Ordinateurs bureautique
- > Outils pour le télétravail
- > Réseau distant (VPN)
- > Services DI
- > StudiUM
- > Synchro
- > Zoom

Communauté étudiante

Personnel enseignant et de recherche

Personnel de soutien et d'administration

Communauté externe