OUCH ! Juillet 2025

La lettre d'information mensuelle de sensibilisation à la sécurité pour vous

Protéger nos aînés des arnaques

Un appel téléphonique avec des conséquences dévastatrices

Robert, un retraité de 73 ans, a passé 35 ans à travailler dans l'usine de production locale, économisant pour sa retraite et sa famille. Toutes ces années de dur labeur ont payé puisque Robert avait maintenant suffisamment de fonds sur ses comptes courants, d'épargne et de retraite pour que sa femme et lui puissent vivre confortablement jusqu'à la fin de leurs jours.

Un lundi matin, Robert a reçu un appel inquiétant prétendant venir du service des fraudes de sa banque. L'interlocuteur a informé Robert que son compte bancaire avait été piraté par des cybercriminels, ce qui mettait en péril ses économies et sa retraite. L'interlocuteur a demandé à Robert de transférer immédiatement ses fonds sur des comptes "sécurisés" gérés par la banque afin de les protéger son argent. L'escroc lui a fourni de nouvelles coordonnées bancaires par téléphone, lui assurant que c'était le seul moyen de protéger son argent. Comme Robert était effrayé et a décidé de lui faire confiance, il s'est exécuté et a transféré toutes ses économies sur les nouveaux comptes.

Quelques jours plus tard, Robert a découvert qu'il s'était fait avoir et que toute sa retraite avait disparu. L'expérience a dévasté Robert, il était embarrassé et son avenir est devenu incertain.

Pourquoi les escrocs ciblent-ils les personnes âgées ?

Malheureusement, les arnaqueurs ciblent souvent les personnes âgées, se disant qu'elles font confiance plus facilement ou qu'elles sont moins à l'aise avec la technologie. De plus, les personnes âgées sont souvent des cibles fortunées, car elles ont accumulé de l'argent sur des comptes de retraite et d'investissement, ont d'excellents crédits ou d'autres atouts précieux qui intéressent les arnaqueurs. Enfin, les personnes âgées peuvent être moins enclines à signaler qu'elles ont été victimes d'une escroquerie en raison de la gêne qu'elles éprouvent, de la peur de perdre leur indépendance ou tout simplement parce qu'elles ne savent pas à qui s'adresser. Et ils ne se rendent pas compte que ces escroqueries touchent également d'autres personnes.

Il est essentiel de comprendre les stratégies utilisées par les escrocs pour protéger les personnes âgées. Les arnaques par téléphone sont parmi les plus répandues. Les interlocuteurs prétendent souvent représenter des agences gouvernementales, des institutions financières, des sociétés de services publics ou même des membres de la famille en détresse. Les escrocs créent un sentiment d'urgence ou de peur, poussant les personnes âgées à agir immédiatement sans vérifier les informations. Par exemple, les criminels peuvent prétendre qu'il y a un retard sur une facture de services publics et menacer de couper les services si le paiement n'est pas effectué immédiatement. Une autre tactique courante est l'escroquerie aux grands-parents, où les criminels se font passer pour un petit-enfant qui a un besoin urgent d'argent pour payer une caution, un traitement médical ou un voyage.

Ces appels téléphoniques peuvent être encore plus efficaces si les escrocs utilisent l'intelligence artificielle pour cloner une voix.

L'hameçonnage par email ou par SMS est une autre méthode très répandue pour cibler les personnes âgées. Ces messages trompeurs peuvent sembler provenir de sources légitimes telles que des banques, des sociétés de cartes de crédit, des membres de la famille ou des entreprises familières. Ils contiennent souvent des messages alarmants incitant les destinataires à cliquer sur des liens, à télécharger des pièces jointes ou à fournir des informations personnelles.

Que pouvons-nous faire ?

Bien qu'elles soient souvent la cible de criminels, les personnes âgées sont exposées aux mêmes types de cybermenaces que n'importe qui d'autre. L'éducation à des pratiques en ligne sûres, telles que savoir reconnaitre des escroqueries, la gestion des mots de passe en toute sécurité et l'utilisation de sites web de confiance, peut réduire considérablement leur vulnérabilité. Parler régulièrement et ouvertement de ces risques est une mesure préventive efficace. Les familles doivent rappeler aux personnes âgées que les organisations légitimes n'exigent jamais de paiements immédiats par carte-cadeau, virement bancaire ou livraison d'argent liquide. Les familles devraient conseiller aux personnes âgées de ne jamais communiquer d'informations personnelles telles que leur numéro d'identification fiscale, leurs coordonnées bancaires ou leur numéro de carte de crédit, à moins qu'elles ne soient à l'origine de la prise de contact et qu'elles aient entièrement confiance en la source. Qu'elles n'autorisent jamais l'accès à distance ou le contrôle de leurs PC et de leurs appareils mobiles.

Notre objectif est de rendre la sécurité aussi simple que possible pour eux. La mise en place de bloqueurs d'appels peut aider les personnes âgées à éviter les appels indésirables ou suspects. Vous pouvez également configurer leur téléphone de manière à ce que tous les appels, à l'exception de ceux de la famille, tombent directement sur leur boîte vocale. Une autre idée est de mettre en signet les sites web les plus utilisés dans leur navigateur afin qu'ils accèdent directement aux bons sites. Si les gestionnaires de mots de passe sont trop compliqués pour eux, suggérez-leur un carnet de mots de passe dans lequel ils écriront leurs mots de passe et qu'ils conserveront dans un endroit sécurisé. Les familles peuvent également examiner périodiquement leurs comptes afin d'identifier rapidement les activités suspectes et d'y remédier. Plus important encore, les personnes âgées doivent être rassurées sur le fait qu'être la cible d'escrocs n'est pas de leur faute et qu'il n'y a pas lieu d'en avoir honte.

Rédacteur invité

Dean Parsons est PDG de ICS Defense Force, instructeur principal de SANS et défenseur passionné des infrastructures critiques. Avec plus de 20 ans d'expérience en cybersécurité, il mène des interventions en cas d'incidents industriels et compose de la musique inspirée des années 80 avec son groupe, Arcade Knights.

Ressources

Les escroqueries à l'investissement fondées sur le romantisme : https://www.sans.org/newsletters/ouch/sweet-talk-empty-wallet-romance-fueled-investment-scams/
Verrouillez vos comptes financiers : https://www.sans.org/newsletters/ouch/dont-let-cybercriminals-swipe-your-savings-lock-down-your-financial-accounts/
Se défendre contre les attaques de clonage vocal : https://www.sans.org/newsletters/ouch/phantom-voices-defend-against-voice-cloning-attacks/

Traduit pour la communauté par : Juliette Busson