

 OUCH!

La lettre d'information mensuelle sur la sensibilisation à la sécurité pour vous

## Verouillé : Que devient votre vie numérique après votre mort ?

### Vous vous retrouvez bloqué devant une porte virtuelle au pire moment possible ?

Lorsque Carlos est décédé de manière soudaine, sa famille s'est retrouvée submergée par le chagrin et le choc. Son épouse savait qu'elle devait payer les factures, remplir les déclarations de sinistre et prévenir les membres de la famille. Mais Carlos gérait tout ses comptes en ligne lui-même.

Son compte mail était verrouillé par un mot de passe que personne ne connaissait. Son téléphone était bloqué par un code PIN. Ses comptes bancaires, ses comptes d'investissement et ses comptes de services publics nécessitaient tous des identifiants de connexion qu'il était le seul à connaître. Les messages importants de sa banque et ses assureurs reçus dans ses emails étaient inaccessibles. Les paiements automatiques échouaient. Les abonnements continuaient à facturer. Ses comptes sur les réseaux sociaux continuaient d'envoyer des rappels d'anniversaire douloureux. Sa famille a passé des mois à contacter des entreprises, à envoyer des certificats de décès et à se débattre avec des procédures d'aide complexes. On leur a souvent répondu : "Nous ne pouvons pas vous aider à accéder à ce compte." Carlos avait été responsable toute sa vie, mais il avait oublié ce détail.

### Pourquoi l'héritage numérique est-il important ?

Aujourd'hui, une grande partie de notre vie se déroule en ligne. Les comptes financiers, les fonds de retraite, les services de paiement en ligne et même les points de fidélité peuvent n'exister que sous forme numérique. Les photos, les documents et les souvenirs personnels ne peuvent en aucun cas être imprimés ou stockés hors ligne. Les appareils intelligents contrôlent l'éclairage, les serrures et les services publics. Lorsqu'une personne décède sans avoir prévu de plan successoral numérique, les familles peuvent subir un préjudice réel :

- **Des perturbations financières** lorsqu'ils ne peuvent pas accéder à leurs fonds ou gérer leurs obligations courantes
- **Une détresse émotionnelle** liée à des comptes en ligne non résolus ou à des risques d'usurpation d'identité
- **Des risques pour la sécurité** si les comptes restent actifs et vulnérables au piratage
- **Des actifs perdus**, y compris des portefeuilles numériques, des investissements en ligne uniquement ou des documents importants

L'héritage numérique ne signifie pas renoncer à sa vie privée. Il s'agit d'assurer la continuité, la protection et la prise en charge des personnes qui restent.

### 1. Faites le point sur votre vie numérique

La première étape pour créer un plan de succession numérique consiste simplement à savoir ce que vous possédez. La plupart des gens sont surpris de voir à quel point leur vie est présente en ligne. Commencez par réfléchir à vos comptes les plus importants, tels que vos comptes bancaires et d'investissement, vos comptes de stockage dans le cloud et de photos, vos comptes médicaux, vos comptes sur les réseaux sociaux et même vos systèmes domotiques. Les emails méritent une attention particulière, car ils sont souvent utilisés pour réinitialiser les mots de passe de nombreux autres comptes. Vous n'avez pas besoin d'une liste exhaustive : concentrez-vous sur les comptes qui poseraient problème si personne ne pouvait y accéder. Cet inventaire devient la base de tout le reste.

## 2. Utilisez un gestionnaire de mot de passe

Après un décès, l'un des plus grands défis administratifs auxquels les familles sont confrontées est de ne pas connaître les mots de passe. Un gestionnaire de mots de passe résout ce problème de manière sûre et sécurisée. Il stocke tous vos noms d'utilisateur et mots de passe dans un coffre-fort numérique crypté protégé par un mot de passe principal fort. De nombreux gestionnaires de mots de passe incluent également des fonctionnalités d'accès d'urgence ou d'héritage, vous permettant de désigner une personne de confiance qui pourra accéder à vos données si quelque chose vous arrivait. Pour la plupart des gens, un gestionnaire de mots de passe est l'outil le plus efficace pour gérer l'héritage numérique. Si vous ne souhaitez pas utiliser de gestionnaire de mots de passe, conservez vos comptes et mots de passe importants dans un carnet rangé dans un endroit sûr, tel qu'un classeur verrouillé.

## 3. Optez pour un contact numérique de confiance

Désignez une personne de confiance qui pourra gérer votre vie numérique si vous n'êtes plus en mesure de le faire. Il peut s'agir d'un conjoint, d'un partenaire, d'un enfant adulte, d'un membre proche de la famille ou d'un exécuteur testamentaire. Réfléchissez bien à ce choix : cette personne pourrait avoir accès à des informations sensibles d'ordre financier, personnel et émotionnel. Et tout aussi important : dites-leur que vous les avez choisis et expliquez-leur en quoi consiste leur rôle. Indiquez-leur où trouver vos consignes et le mot de passe principal de votre gestionnaire de mot de passe, et précisez ce que vous attendez d'eux, qu'il s'agisse de régler des factures, de fermer des comptes ou de préserver des photos et des souvenirs.

## 4. Activez les fonctionnalités intégrées de legs numérique et de comptes inactifs.

De nombreux services en ligne proposent des outils intégrés spécifiquement conçus pour l'héritage numérique. Ces options offrent la possibilité de nommer un mandataire pour votre compte, d'autoriser un accès suite à une inactivité prolongée ou de programmer la clôture définitive du profil après le décès. Utiliser ces options allège la charge de votre famille et limite le besoin de longues demandes d'assistance ou de démarches administratives complexes. Activer ces fonctionnalités lorsqu'elles sont disponibles ajoute une couche de protection supplémentaire et garantit que vos volontés seront respectées. Assurez-vous d'actualiser ces paramètres en cas d'évolution de vos relations personnelles ou familiales.

## Un dernier point

Préparer votre héritage numérique évite du stress à votre entourage, prévient les problèmes financiers et permet de gérer votre présence en ligne exactement comme vous le souhaitez. Inutile de tout résoudre d'un coup : commencer à en parler et faire quelques gestes simples suffira à épargner beaucoup de stress à ceux que vous aimez.

## Rédacteur invité

[Cynthia Taylor](#) possède plus de dix ans d'expérience en informatique, a obtenu près de trente certifications et détient un master en cybersécurité. Elle travaille actuellement dans le domaine de la sécurité des applications. Cynthia s'engage à rendre la cybersécurité plus accessible en comblant le fossé entre la conception universelle et la conception sécurisée.



## Ressources

Le pouvoir des gestionnaires de mot de passe : <https://www.sans.org/newsletters/ouch/power-password-managers/>

Comment les cybercriminels volent vos mots de passe : <https://www.sans.org/newsletters/ouch/unveiling-shadows-how-cyber-criminals-steal-your-passwords/>

Le pouvoir des phrases de passe : <https://www.sans.org/newsletters/ouch/power-passphrase/>

Traduit pour la communauté par : Juliette Busson

OUCH ! Publié par SANS Security Awareness et distribué sous licence [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/). Vous êtes libre de partager ou de distribuer cette newsletter à condition de ne pas la vendre ni la modifier. Comité de rédaction : Phil Hoffman, Leslie Ridout, Princess Young.

Vous pouvez trouver plus de contenu OUCH! Sur le lien suivant : <https://www.sans.org/newsletters/ouch>