

Le 1^{er} juin 2026

Aux membres de la communauté universitaire

Remplacement du service VPN dès le 1^{er} juin 2026

Dans le cadre de l'amélioration de nos services d'accès à distance, la migration de la solution VPN *Ivanti* vers *Cisco* s'amorce dès aujourd'hui. Cette modernisation vise à améliorer la stabilité et les performances du service.

Les modifications suivantes entreront en vigueur dès aujourd'hui ou prochainement :

- Le client VPN *Cisco Secure Client* remplacera *Ivanti Secure Access* le 1^{er} juin;
- Le client *Cisco Zero Trust Access (ZTA)* remplacera le *VPN UdeM SAM* le 1^{er} juin;
- Le portail Web VPN (vpn.umontreal.ca) utilisera la solution *Cisco* le 13 juin.

Actions requises selon le type d'appareil utilisé :

Ordinateurs Mac et postes non gérés par les TI :

- **Une installation manuelle sera requise.** Les procédures adaptées aux différents appareils sont disponibles dans la [FAQ VPN](#).

Postes Windows gérés par les TI :

- L'installation de *Cisco Secure Client* est déjà en cours sur les postes Windows de l'UdeM et se poursuivra au cours des prochains jours. Assurez-vous que votre poste de travail demeure allumé.
- Puisque l'icône de l'application *Cisco Secure Client* n'apparaîtra pas sur votre bureau, veuillez suivre ces [étapes](#) pour repérer et épingler l'application.
- Si le 8 juin *Cisco Secure Client* n'est toujours pas installé sur votre poste de travail, veuillez l'installer manuellement à partir du [Centre logiciel](#).

Veillez noter qu'Ivanti et Cisco ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Afin d'assurer une transition progressive, l'application **Ivanti demeurera accessible jusqu'au 13 juin**. Après cette date, seule l'application *Cisco Secure Client* pourra être utilisée pour se connecter au VPN.

Pour obtenir de l'assistance, nous vous invitons à soumettre une demande via le formulaire [Obtenir de l'aide](#).

Nous vous remercions de votre collaboration.
Les Technologies de l'information