

Le 28 novembre 2024

## Aux membres de la communauté universitaire

### Remplacement de l'application Pulse Secure le 4 décembre 2024

Chères et chers membres de la communauté universitaire,

Comme [annoncé en juin](#) dernier, vous avez été invités à exécuter la mise à jour du client VPN vers Ivanti Secure Access.

Si vous n'avez pas effectué cette mise à niveau, vous devez la faire **dès maintenant**.

La connexion au VPN, avec l'application Pulse Secure, sera non fonctionnelle dès le 4 décembre 22h00.

L'installation d'Ivanti Secure Access peut se faire à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Lors de la connexion au VPN, accepter la mise à jour en cliquant sur le bouton **Mettre à niveau**.
- Sur un poste de travail bureautique Windows géré par les TI de l'UdeM, ouvrir le « Centre logiciel » et effectuer l'installation d'Ivanti Secure Access.
- Sur un poste de travail non géré par les TI de l'UdeM, accéder au lien [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus) et cliquer sur le bouton **Démarrer** à la droite d'Ivanti Secure Access.

Si vous n'effectuez pas la mise à jour vers Ivanti Secure Access d'ici le 4 décembre 22h00, vous devrez désinstaller l'application Pulse Secure pour pouvoir installer Ivanti Secure Access depuis la [logithèque](#) ou par le lien [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus).

La plupart des systèmes d'exploitation peuvent supporter l'installation d'Ivanti Secure Access. Pour plus de détails concernant la mise à jour et pour connaître les versions OS supportées, veuillez consulter la [FAQ VPN](#).

Pour toute aide supplémentaire, vous pouvez contacter le [Centre de services des TI](#).

Les Technologies de l'information vous remercient de votre collaboration.  
Centre de services des TI