

Le 27 mai 2024

Aux membres de la communauté de l'UdeM

**Soyez autonome pendant les vacances :
Inscrivez une 2e méthode d'authentification A2F ainsi que vos questions de vérification**

Chers membres,

La période des vacances estivales arrive à grands pas et vous pourriez être amené à accéder à l'un des services de l'UdeM.

Pour éviter les frustrations et les pertes de temps causées par l'oubli de mot de passe ou un deuxième facteur d'authentification non disponible :

- Définissez une deuxième [méthode d'authentification](#) en accédant à a2f.umontreal.ca;
- Inscrivez vos [questions de vérification](#) pour vous permettre de recouvrer votre mot de passe ou de suspendre temporairement l'[A2F](#).

Si vous prévoyez de changer de téléphone cellulaire, consultez la [FAQ A2F](#) à la section « *J'ai un nouveau téléphone cellulaire, mais j'ai conservé le même numéro. Que dois-je faire?* ».

Pour obtenir de l'aide, communiquez avec le [Centre de services des TI](#).

Les Technologies de l'information vous remercient de votre collaboration.