

**DATE :** Le 6 décembre 2023

**DESTINATAIRES :** Membres de la communauté de l'UdeM

**OBJET :** **Soyez autonome pendant le congé des Fêtes :  
Inscrivez une 2e méthode d'authentification A2F ainsi que  
vos questions de vérification**

Chers membres de la communauté universitaire,

La période des Fêtes arrive à grands pas et vous pourriez être amené à accéder à l'un des services de l'UdeM.

Afin d'être autonome et éviter les frustrations et les pertes de temps causées par l'oubli de mot de passe ou un deuxième facteur d'authentification non disponible :

- **définissez une deuxième [méthode d'authentification](#);**
- **inscrivez vos [questions de vérification](#) pour vous permettre de recouvrer votre mot de passe ou de suspendre temporairement l'[A2F](#).**

Si vous prévoyez changer de téléphone cellulaire, consultez la [FAQ](#) à la section « *J'ai un nouveau téléphone cellulaire, mais j'ai conservé le même numéro. Que dois-je faire?* ».

Pour obtenir de l'aide, communiquez avec le [Centre de services des TI](#).

Les Technologies de l'information vous remercient de votre collaboration.