

DATE : Le 6 novembre 2020

DESTINATAIRES : COMMUNAUTÉ DE L'UDEM

Mise en garde – Système d'exploitation MacOS Big Sur

Les Technologies de l'information mettent en garde les utilisateurs d'ordinateurs *Apple* à propos de la nouvelle mise à niveau **MacOS Big Sur** qui sera disponible possiblement le 10 novembre 2020.

Cette nouvelle version de MacOS constitue une importante mise à jour et déborde de nouvelles fonctionnalités attrayantes, mais certaines de nos applications ne sont pas compatibles avec cette version. Nos équipes s'affairent à résoudre ces problèmes afin de permettre aux utilisateurs d'ordinateurs *Apple* de se prévaloir de cette nouvelle version.

Nous vous conseillons donc fortement d'attendre que ces problèmes techniques soient réglés avant de procéder à la mise à niveau de votre poste.

Une communication vous sera transmise lorsque l'installation de cette nouvelle version sera possible.

Si toutefois, pour des raisons professionnelles, vous devez procéder à l'installation de **MacOS Big Sur**, les Technologies de l'information vous recommandent de faire une sauvegarde de type « Time Machine » à l'aide de votre disque dur externe dédié à cette fonction. À noter que cette sauvegarde doit être effectuée **avant** le téléchargement de la mise à jour depuis l'App Store. Pour plus de détails concernant la sauvegarde « Time machine », veuillez vous référer à la page suivante : <https://support.apple.com/fr-ca/HT201250>.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec le Centre de services des Technologies de l'information par le [formulaire d'aide](#).

Les Technologies de l'information vous remercient de votre compréhension et de votre collaboration.