



Supprimer le cache (ou historique) de son navigateur internet peut régler des problèmes d'accès ou d'affichage sur certains sites web. Voici comment procéder selon le navigateur internet utilisé.



### Chrome

#### PC, Mac, téléphone ou tablette

- Ouvrez l'application Chrome .
- Dans l'angle supérieur droit, appuyez sur Plus .
- Appuyez sur Historique puis Effacer les données de navigation.
- En haut de la page, choisissez une période. Pour tout supprimer, sélectionnez Toutes les périodes.
- Cochez les cases "Cookies et données de site" et "Images et fichiers en cache".
- Appuyez sur Effacer les données.
- Redémarrer Chrome

Pour plus d'informations, consultez le site de chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>



### Edge

#### PC

- Icône Menu
- Paramètres
- Bouton Choisir les éléments à effacer
- Cocher Fichiers et données en cache
- Bouton Effacer.
- Redémarrer Edge

Pour plus d'informations, consultez le site de Edge:

<https://support.microsoft.com/fr-ca/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>



### Firefox

#### PC

- Icône Menu
- Options menu
- Vie privée et sécurité
- À la section Cookies et données de sites, cliquer sur Effacer les données, sélectionner les deux cases à cocher, puis effacer
- Redémarrer Firefox.

Pour plus d'informations, consultez le site de Firefox:

<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>

#### MAC

- Icône Menu
- Préférences
- Menu Vie privée et sécurité
- À la section Contenu web en cache, cliquer sur Effacer les données
- Redémarrer Firefox

Pour plus d'informations, consultez le site de Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-vider-le-cache-de-firefox>

## Internet Explorer

### PC

- Bouton Outils
- Options Internet
- Onglet Général
- Bouton Supprimer
- Cocher les cases « Fichiers Internet temporaires » et « Cookies et données de sites web ».
- Cliquer sur le bouton Supprimer
- Redémarrer Internet Explorer.

### IMPORTANT :

**FORMATIONS SYNCHRO** Pour optimiser le traitement des données Synchro, il est fortement conseillé d'appliquer les procédures suivantes avant de débiter les formations, tant pour le poste formateur que pour les postes « clients légers ».

- Vider le cache du navigateur : À la fenêtre "Supprimer l'historique de navigation", assurez-vous que la case à cocher **Conserver les données des sites Web favoris** est désactivée
- Relancer le navigateur
- Accéder une 1ère fois à l'environnement de formation Synchro dans l'intention de construire le cache
- Quitter l'environnement puis y accéder de nouveau

## Safari

### Mac

- Menu Historique
- Effacer l'historique
- Effacer : tout l'historique, Effacer l'historique
- Redémarrer Safari

Pour plus d'informations, consultez le site de Safari

<https://support.apple.com/fr-ca/guide/safari/sfri47acf5d6/mac>

### iOS (iPhone, iPad,...)

- Réglages
- Safari
- Effacer cookies et données
- Effacer cookies et données
- Redémarrer Safari.

Pour plus d'informations, consultez le site de Safari

<https://support.apple.com/fr-ca/HT201265>