

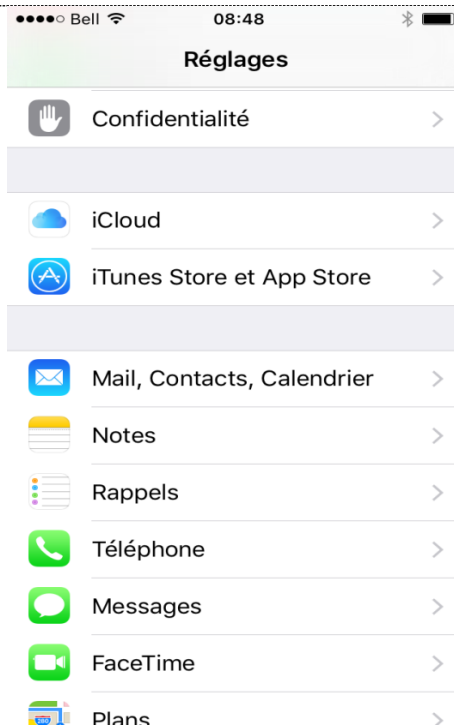
## Recommandations et solutions de contournement pour le double problème de synchronisation du calendrier et des courriels entre les appareils mobiles Apple et Exchange

Certains utilisateurs éprouvent des problèmes de synchronisation du calendrier et du courriel d'*Exchange* avec leurs appareils mobiles *Apple*. Ce problème est connu par le fabricant et aucune solution définitive n'a encore été divulguée par *Apple*.

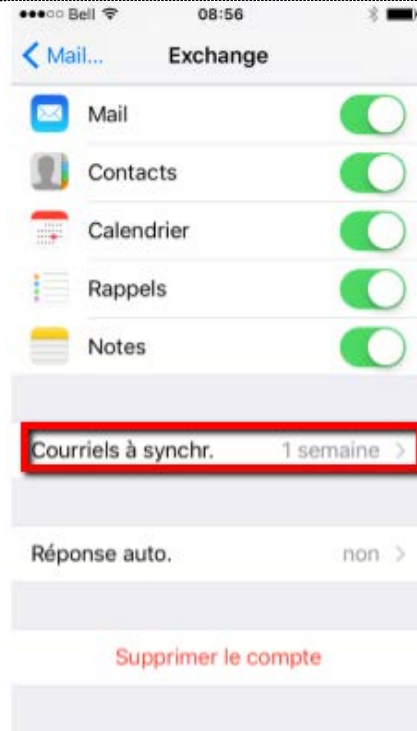
Les Technologies de l'information ont émis les recommandations et solutions de contournement ci-dessous pour contribuer à limiter les problèmes de synchronisation des appareils mobiles *Apple*.

### 1. Réduire l'intervalle de temps des courriels à synchroniser

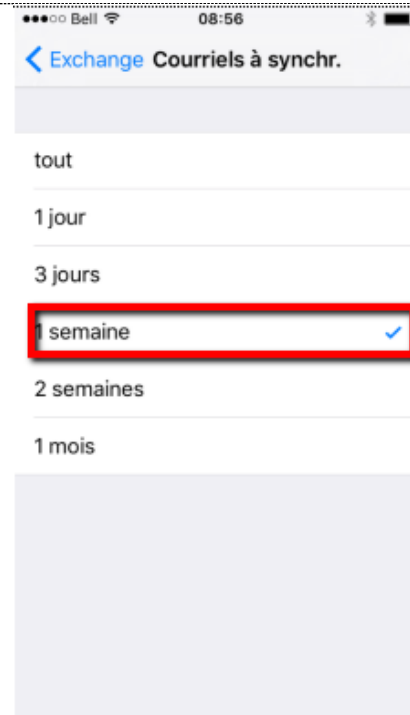
- a. Aller dans le menu « Réglages », puis dans « Mail, Contacts, Calendrier ».



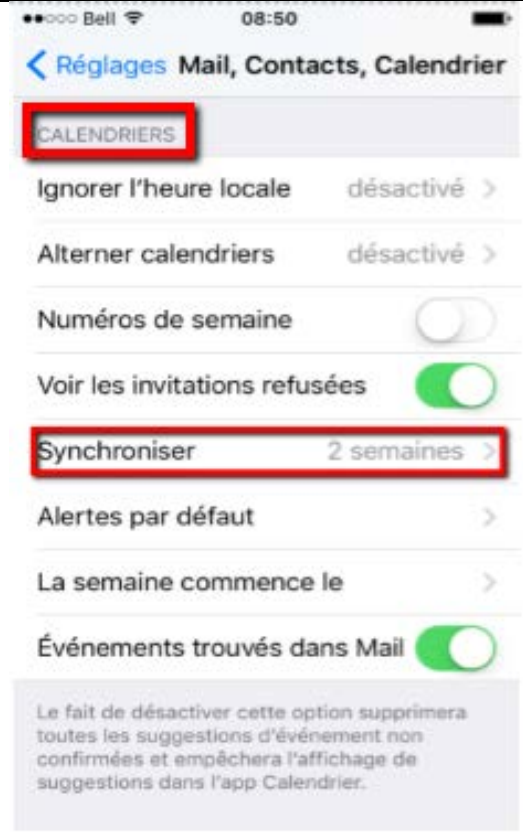
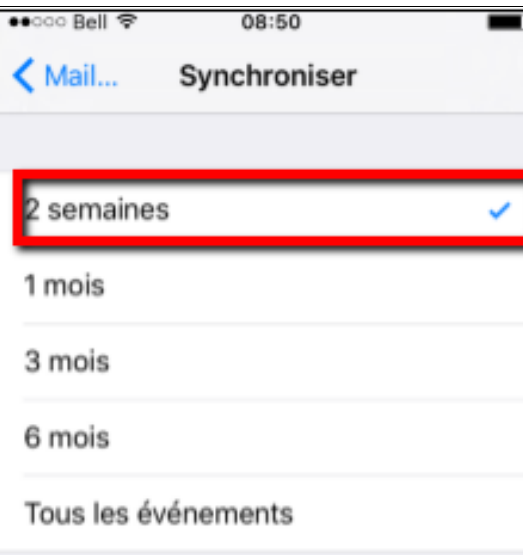
b. Choisir votre compte Exchange et sélectionner « Courriels à synchr. ».



c. Sélectionner la période de synchronisation des courriels, par exemple « 1 semaine ».

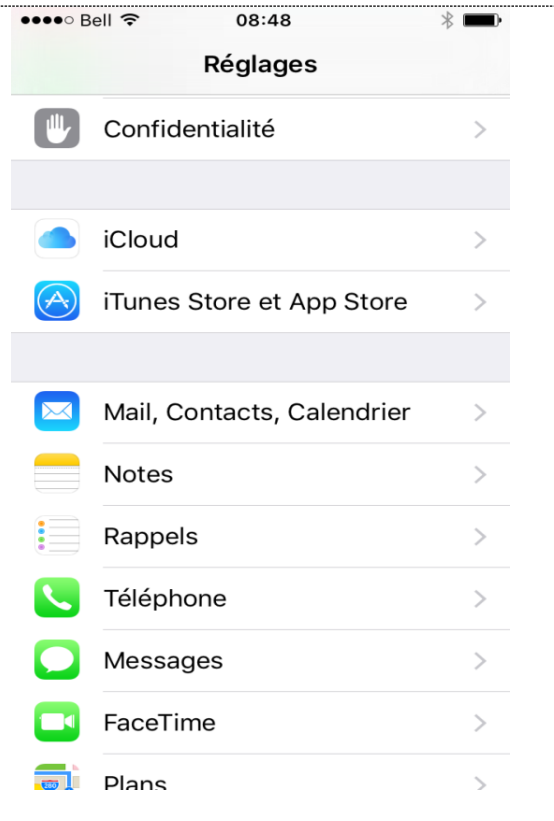


## 2. Réduire la période du calendrier à synchroniser

<p>a. Revenir au menu « Mail, Contacts, Calendrier », puis sélectionner « Calendrier ». Choisir ensuite « Synchroniser ».</p>	 <p>●●○○ Bell 08:50</p> <p>&lt; Réglages Mail, Contacts, Calendrier</p> <p>CALENDRIERS</p> <p>Ignorer l'heure locale désactivé &gt;</p> <p>Alterner calendriers désactivé &gt;</p> <p>Numéros de semaine <input type="checkbox"/></p> <p>Voir les invitations refusées <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Synchroniser 2 semaines &gt;</p> <p>Alertes par défaut &gt;</p> <p>La semaine commence le &gt;</p> <p>Événements trouvés dans Mail <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Le fait de désactiver cette option supprimera toutes les suggestions d'événement non confirmées et empêchera l'affichage de suggestions dans l'app Calendrier.</p>
<p>b. Choisir la période de synchronisation des événements, par exemple « 2 semaines ».</p>	 <p>●●○○ Bell 08:50</p> <p>&lt; Mail... Synchroniser</p> <p>2 semaines ✓</p> <p>1 mois</p> <p>3 mois</p> <p>6 mois</p> <p>Tous les événements</p>

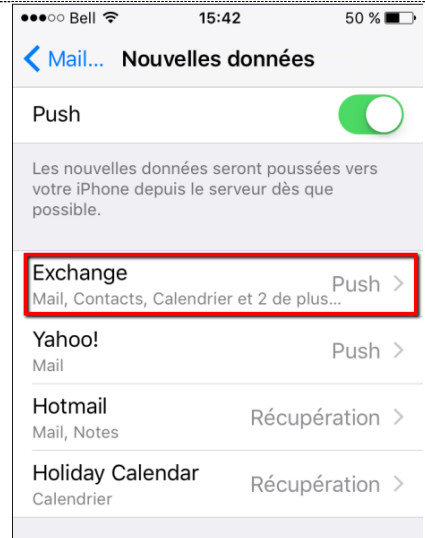
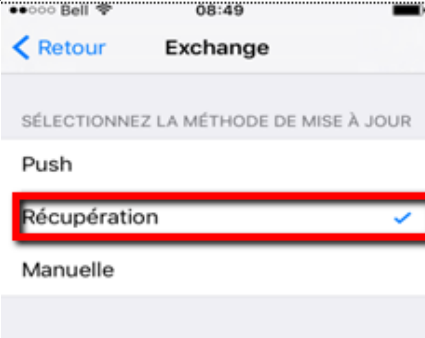
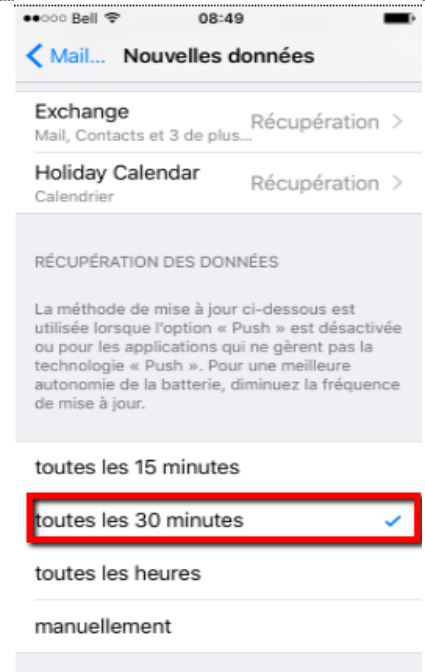
### 3. Modifier la synchronisation automatique au profit d'une synchronisation moins fréquente

a. Aller dans le menu « Réglages », puis dans « Mail, Contacts, Calendrier ».

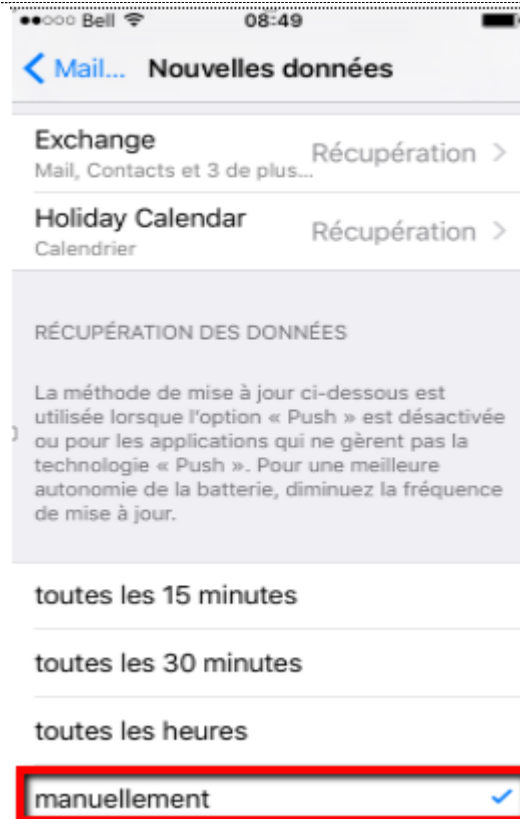


b. Choisir l'option « Nouvelles données ».



<p>c. Ensuite, choisir «Exchange».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Nouvelles données' (New Data) settings page in the Mail app. At the top, there is a 'Push' toggle which is turned on. Below it, a list of accounts is shown: 'Exchange' (with a red box around it), 'Yahoo!', 'Hotmail', and 'Holiday Calendar'. Each account has a corresponding update method: 'Push' for Exchange, Yahoo!, and Hotmail, and 'Récupération' (Fetch) for Holiday Calendar.</p>
<p>d. Dans la liste de choix, sélectionner « Récupération ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Exchange' settings page. At the top, there is a 'Retour' (Back) button and the title 'Exchange'. Below it, the text 'SÉLECTIONNEZ LA MÉTHODE DE MISE À JOUR' (Select update method) is displayed. A list of update methods is shown: 'Push', 'Récupération' (with a blue checkmark and a red box around it), and 'Manuelle'.</p>
<p>e. Revenir sur l'écran précédent et choisir le mode de récupération des données « toutes les 30 minutes ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Nouvelles données' (New Data) settings page. At the top, there is a 'Mail...' button and the title 'Nouvelles données'. Below it, a list of accounts is shown: 'Exchange' and 'Holiday Calendar'. Each account has a corresponding update method: 'Récupération' (Fetch) for both. Below the list, the text 'RÉCUPÉRATION DES DONNÉES' (Fetch Data) is displayed. A paragraph explains that this method is used when 'Push' is disabled or for applications that do not support 'Push'. Below this, a list of update frequencies is shown: 'toutes les 15 minutes', 'toutes les 30 minutes' (with a blue checkmark and a red box around it), 'toutes les heures', and 'manuellement'.</p>

- f. Si la sélection précédente ne vous convient pas, vous pouvez choisir le mode de récupération des données « manuellement ».



Dans le cas où le calendrier demeure désynchronisé malgré l'application de ces solutions de contournement, une désactivation et une réactivation du calendrier sont nécessaires. Cette action téléchargera sur l'appareil *Apple* une nouvelle copie du contenu du calendrier qui est situé sur le serveur.

Pour obtenir des informations concernant ce problème, vous pouvez vous référer aux sites suivants :

- <https://discussions.apple.com/thread/7237864>
- <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2563324>