

MESSAGE DE **CENTRE DE SERVICES**

Direction générale des technologies de l'information
et de la communication (DGTIC)

DATE : VENDREDI 20 MAI 2016

DESTINATAIRES : COMMUNAUTÉ DE L'UdeM

Désinstallation forcée du lecteur multimédia QuickTime

Chers membres de la communauté de l'UdeM,

La DGTIC doit procéder à la désinstallation du lecteur multimédia *QuickTime* sur tous les postes de travail *Windows* gérés par la DGTIC. Le fournisseur de *QuickTime* ne produit plus les mises à jour de sécurité, ce qui rend les postes de travail vulnérables aux accès non autorisés, aux pertes de données, attaques malicieuses et à la propagation de virus.

La désinstallation automatisée de *QuickTime* se fera dans les prochains jours. Aucune intervention de la part des utilisateurs n'est requise.

À titre de produit de remplacement, la DGTIC propose le lecteur multimédia *VLC MediaPlayer*. Les utilisateurs sont invités à installer *VLC MediaPlayer* en suivant [la procédure disponible sur le site de la DGTIC](#).

Les utilisateurs détenant des postes de travail *Windows* non gérés par la DGTIC sont invités à désinstaller manuellement le lecteur *QuickTime* par le « Panneau de configuration », sous le menu « Démarrer » de *Windows*. Les utilisateurs peuvent ensuite procéder à [l'installation du lecteur multimédia VLC](#).

Pour toute question, veuillez communiquer avec le Centre de services de la DGTIC au 514-343-7288.

La DGTIC vous remercie de votre compréhension et de votre collaboration.
