

DATE : LE 18 NOVEMBRE 2016

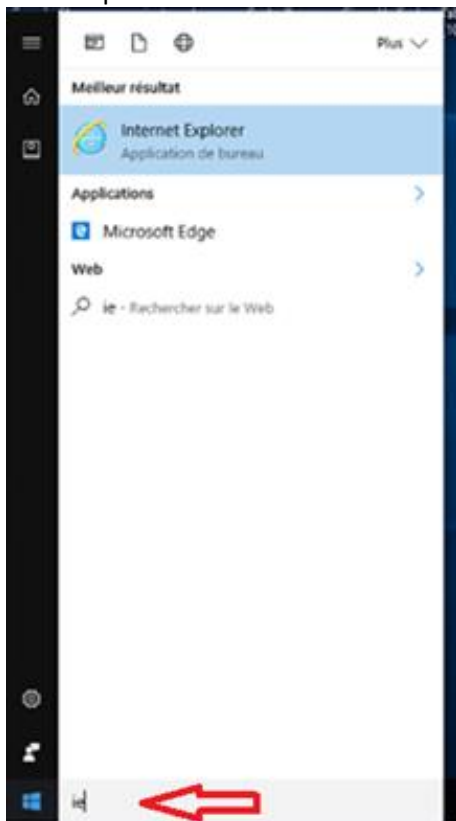
DESTINATAIRES : UTILISATEURS D'OUTLOOK WEB ACCÈS SOUS WINDOWS ET MACINTOSH

OBJET : PROBLÈME AVEC CERTAINS NAVIGATEURS LORS D'ENVOI DE PIÈCES
JOINTES PAR COURRIEL

Certains utilisateurs éprouvent des difficultés avec les navigateurs « Microsoft Edge », « Chrome » et « Firefox » lors d'envoi de courriels contenant des pièces jointes. Il est possible de contourner le problème en vous référant aux informations suivantes, selon votre système d'exploitation.



WINDOWS

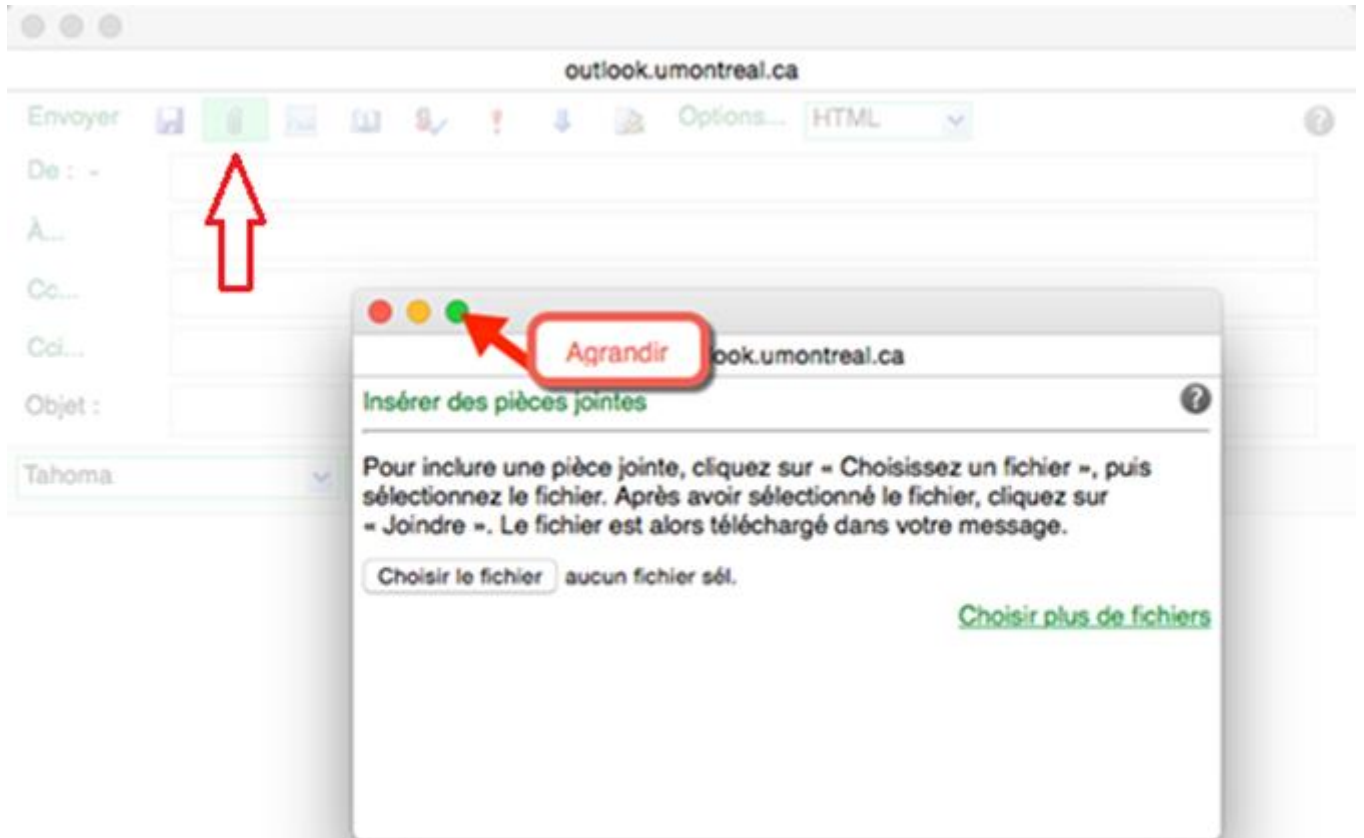
Pour les utilisateurs « Windows », il est recommandé d'utiliser « Internet Explorer ». Les utilisateurs de postes fonctionnant sous « Windows 10 » doivent rechercher « IE » dans la zone de recherche et utiliser « Internet Explorer » pour l'accès à la boîte de courriel.




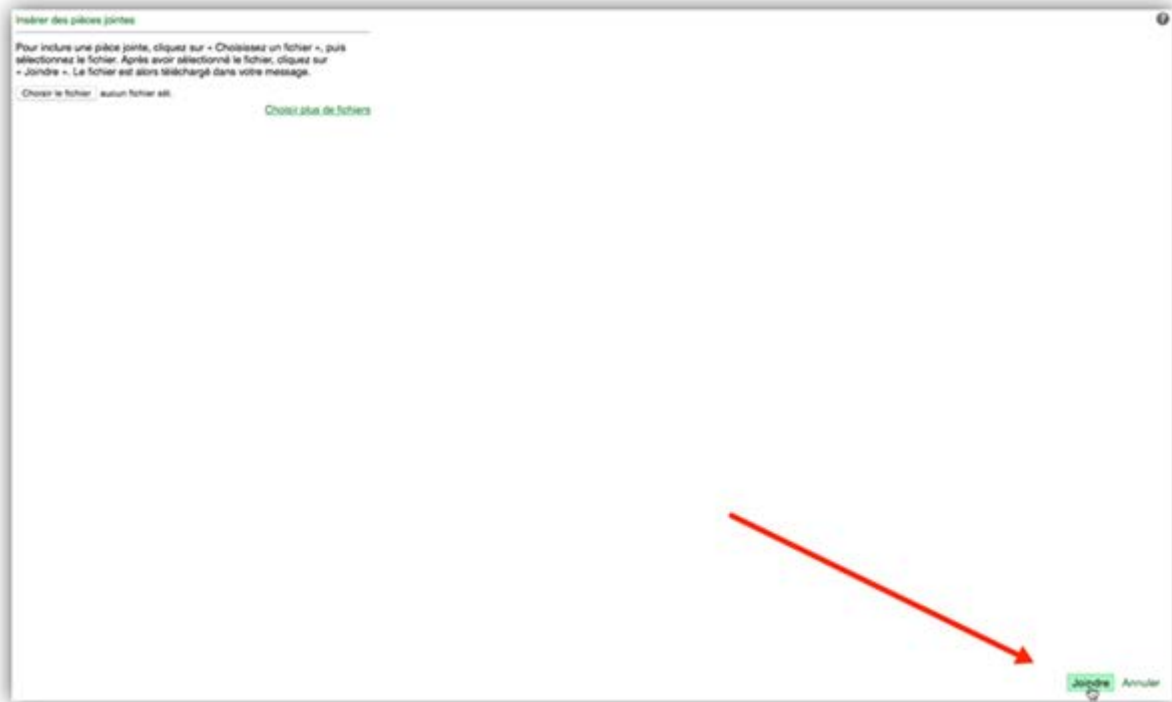
MacOS

Pour les utilisateurs MacOS, il est recommandé d'utiliser le navigateur « Safari » et suivre la procédure suivante.

Dans une fenêtre de rédaction d'un courriel, après avoir cliqué sur le bouton « Joindre » (), il faut appuyer sur le bouton vert « Agrandir » (), situé en haut à gauche de la fenêtre.



Dans la fenêtre ci-dessous, le bouton joindre  apparaît en bas à droite. Il suffit d'appuyer sur ce bouton et attacher le fichier désiré au courriel.



Au besoin, vous pouvez communiquer avec le Centre de services de la DGTIC au 514-343-7288 pour obtenir de l'aide.