

DATE : Le 12 avril 2019

DESTINATAIRES Employés de l'UdeM

OBJET : Windows 10 version 1809  
Mise en garde

Chers membres,

Les Technologies de l'information mettent en garde les utilisateurs de postes *Windows* à l'endroit de la mise à jour **Windows 10 version 1809** qui est actuellement disponible.

Cette mise à niveau occasionne des difficultés d'accès à certaines ressources de l'UdeM à partir du VPN :

- avec l'application *WSAM* :
  - l'accès à certaines ressources dédiées par VPNSSL, dont Typo3 et OnBase;
  - l'accès à Internet, à l'aide des navigateurs Firefox, Internet Explorer et Chrome. Seul le navigateur Edge est fonctionnel.
- avec l'application *Network Connect* :
  - l'accès à Internet, à l'aide du navigateur Edge. Les autres navigateurs fonctionnent normalement.

Vous devez, au besoin, désinstaller cette version de Windows afin de recouvrer ces accès. Si vous avez installé **Windows 10 version 1809** sur votre poste depuis **moins de 10 jours**, veuillez vous référer à la procédure de restauration de Windows 10 de Microsoft, accessible par le lien suivant : <https://support.microsoft.com/fr-ca/help/12415/windows-10-recovery-options#section7>. Passé ce délai, veuillez communiquer avec le Centre de services des TI pour la restauration de Windows 10 sur votre poste par un technicien.

Nous conseillons fortement d'attendre que ce problème technique soit réglé avant de passer à cette version de Windows 10.

Nos équipes travaillent à trouver une solution à ce problème afin de permettre à tous les utilisateurs de continuer à avoir accès aux ressources de l'UdeM.

Une communication vous sera transmise ultérieurement pour vous informer de la situation.

Pour toute question, vous pouvez communiquer avec le Centre de services des Technologies de l'information au 514-343-7288 ou par le [formulaire d'aide](#) des TI.

Les Technologies de l'information vous remercient de votre compréhension et de votre collaboration.