

**DATE :** Le 30 juin 2020

**DESTINATAIRES :** Utilisateurs de Skype Entreprise

**OBJET :** Retrait de l'application Skype Entreprise le 1<sup>er</sup> août 2020

Bonjour,

Les Technologies de l'information souhaitent vous informer que Microsoft a annoncé le retrait de Skype Entreprise dès le 31 juillet 2021 pour ne conserver que l'application Teams comme outil de communication.

L'Université de Montréal a décidé de prendre les devants et de retirer Skype Entreprise de son offre de service dès le 1<sup>er</sup> août 2020, et ce pour plusieurs raisons :

- En conservant Skype Entreprise en parallèle avec Teams, certaines fonctionnalités de Teams ne sont pas disponibles comme les conversations avec les utilisateurs externes et les réunions Teams dans Outlook Mobile.
- Avec la pandémie, l'utilisation de Teams s'est généralisée et les TI se consacrent pleinement à encourager son adoption afin que la communauté puisse profiter de ses multiples fonctionnalités.
- Le nombre d'utilisateurs de Skype Entreprise n'a cessé de diminuer pour ne représenter qu'une infime partie des échanges en visioconférence à l'UdeM.

Vous trouverez ci-dessous plusieurs ressources mises à la disposition de la communauté universitaire pour faciliter cette transition:

- La [fiche de service Teams](#) pour un survol de ses fonctionnalités;
- Les [similitudes et différences entre Skype Entreprise et Teams](#);
- La [foire aux questions](#) pour aller plus loin;
- Les [didacticiels](#) fournis par Microsoft;
- La [formation](#) offerte dans Office 365;
- Une [équipe Teams UdeM](#) ouverte à tous qui permet de poser des questions à la communauté de l'UdeM et de rester informé des derniers développements de l'application.

Dans le cas où vous ne trouveriez pas réponse à vos questions, vous pouvez nous joindre par le biais de [notre formulaire d'aide](#).

Nous vous remercions de votre compréhension et collaboration.