

DATE : Le 5 juillet 2021
DESTINATAIRES : Communauté UdeM
OBJET : Changement affectant la connexion au VPN (Pulse Secure)

Bonjour,

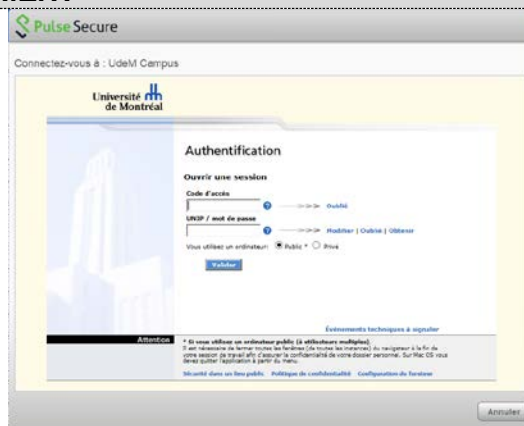
Les Technologies de l'information souhaitent vous informer qu'un changement affectant la connexion au VPN (Pulse Secure) sera effectué **le 6 juillet 2021**.

Le changement appliqué modifie uniquement la page d'authentification lors d'une connexion au VPN. Dans ce cas, l'authentification se fera à partir d'une page institutionnelle.

AVANT LE CHANGEMENT



APRÈS LE CHANGEMENT



À noter que ce changement s'applique à toutes les connexions au VPN Pulse Secure, telles que **UdeM Campus** et **UdeM SAM**.

La nouvelle méthode d'authentification requiert l'utilisation du VPN [Pulse Secure](#). Les autres logiciels *client* VPN ne sont pas recommandés.

Si vous éprouvez des difficultés de connexion au VPN suivant ce changement, veuillez désinstaller Pulse Secure, redémarrer votre poste et ensuite procéder à la réinstallation de Pulse Secure. Pour plus de détails concernant l'installation de Pulse Secure, veuillez vous référer à la [FAQ VPN](#).

Pour obtenir de l'aide avec l'installation de Pulse Secure ou pour toute question, veuillez communiquer avec le Centre de services des TI par le [formulaire d'aide](#).

Les Technologies de l'information vous remercient de votre attention.