

**DATE :** LE 9 FÉVRIER 2017

**DESTINATAIRES :** MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ UDEM

**OBJET** COURRIELS À DESTINATION D'ADRESSES  
MICROSOFT POTENTIELLEMENT NON LIVRÉS

Chers membres de la Communauté UdeM,

Le 19 janvier dernier, l'ordinateur personnel d'un membre de la communauté universitaire a été infecté par un virus technologique, ce qui a fait en sorte que des dizaines de milliers de courriels ont été envoyés de sa boîte de courriels « @umontreal.ca » vers des adresses Microsoft.

Microsoft a réagi promptement en diminuant considérablement le débit de livraison des courriels provenant de l'UdeM vers des destinataires dont l'adresse fait partie de la famille Microsoft (« Hotmail », « MSN », « Outlook » et « Live »). Aussi, entre le 19 et le 27 janvier, un nombre très limité de courriels à destination d'adresses Microsoft n'a pas été livré. Par contre, toute cette problématique a été résolue et la livraison des courriels se fait normalement depuis le 27 janvier dernier.

Nous vous invitons à vérifier si certains de vos courriels expédiés vers des adresses de la famille Microsoft ne seraient pas arrivés à destination pendant cette période. Nous vous suggérons de les renvoyer, le cas échéant.

La DGTIC souhaite rappeler à chacun l'importance de munir son appareil de l'antivirus institutionnel disponible à la [logithèque](#) (choisir la version compatible avec votre poste). Il est également essentiel de demeurer vigilant quant aux sites Internet visités.

Pour des informations relatives à la sécurité informatique, veuillez consulter la page de [Conseils généraux de sécurité](#).

Nous sommes désolés pour les inconvénients occasionnés par cette situation.

Au besoin, vous pouvez communiquer avec le Centre de services de la DGTIC  
au 514-343-7288.

Centre de services  
DGTIC  
Université de Montréal