

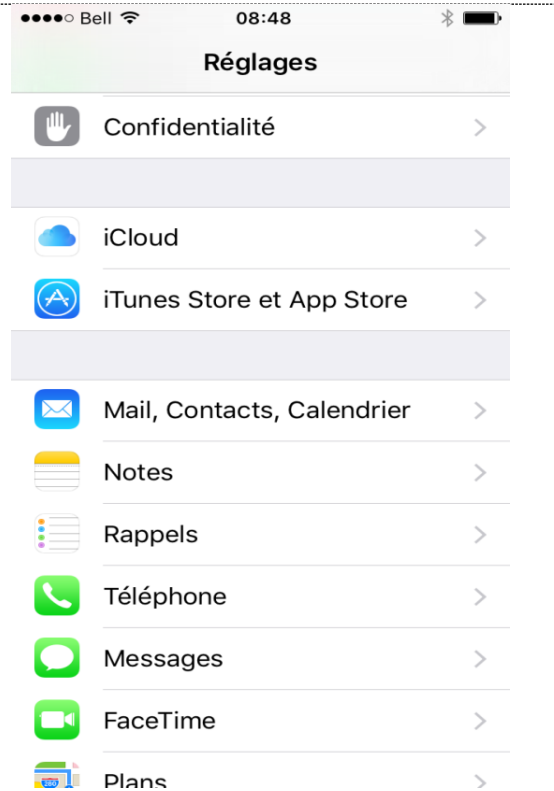
Recommandations et solutions de contournement pour le double problème de synchronisation du calendrier et des courriels entre les appareils mobiles *Apple* et *Exchange*

Plusieurs utilisateurs éprouvent des problèmes de synchronisation du calendrier et du courriel d'*Exchange* avec leurs appareils mobiles *Apple*. Ce problème est connu par le fabricant et aucune solution définitive n'a encore été divulguée par *Apple*.

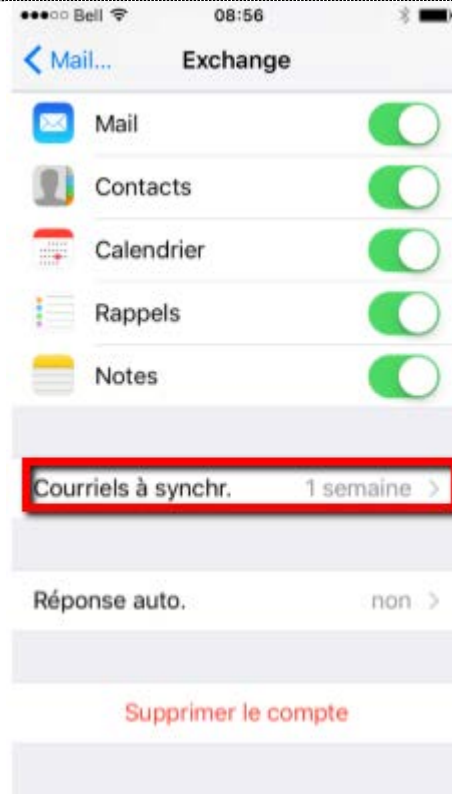
La DGTIC a émis les recommandations et solutions de contournement ci-dessous pour contribuer à limiter les problèmes de synchronisation des appareils mobiles *Apple*.

1. Réduire l'intervalle de temps des courriels à synchroniser

- a. Aller dans « Réglages », puis dans « Mail, Contacts, Calendrier ».



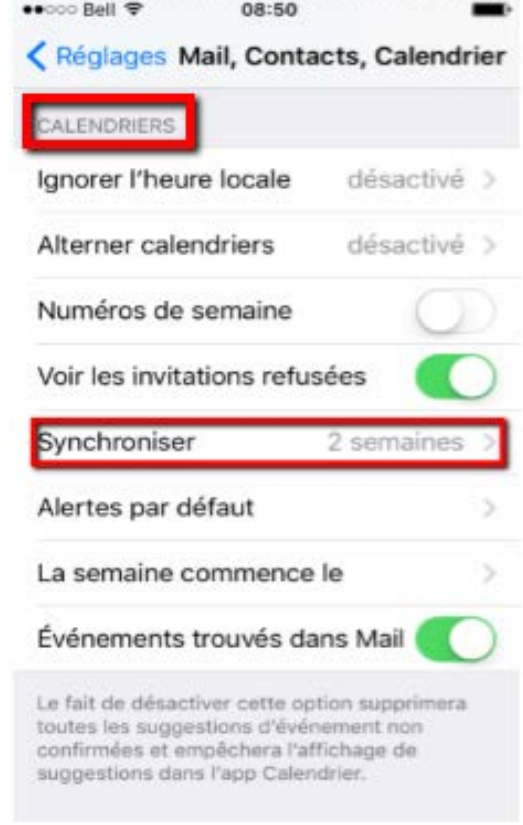
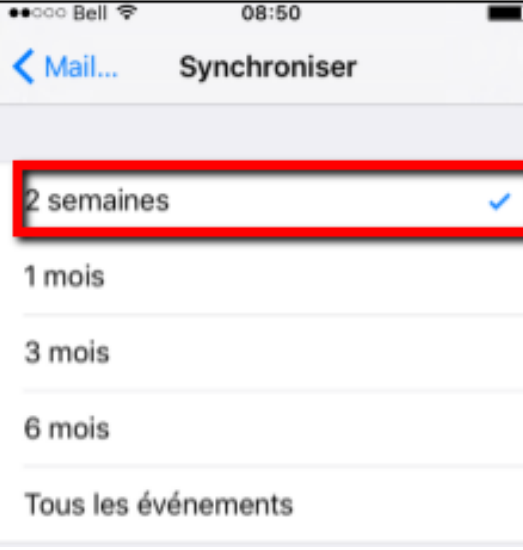
b. Choisir votre compte Exchange et sélectionner « Courriels à synchr. ».



c. Choisir la période de synchronisation des courriels, par exemple « 1 semaine ».

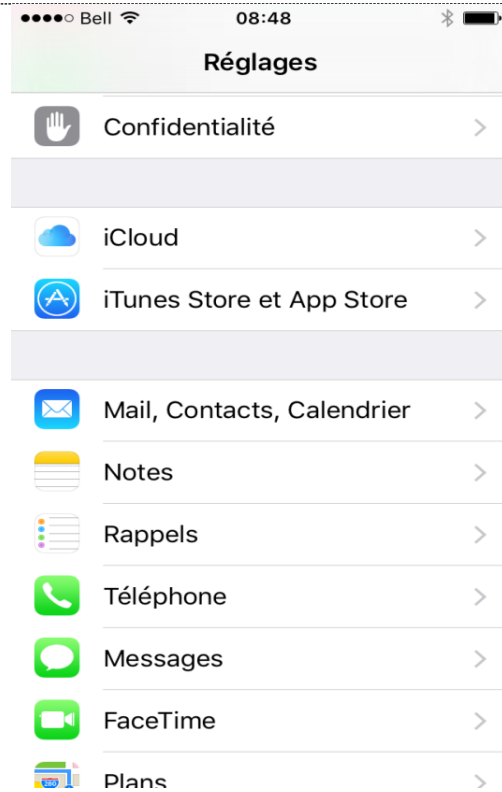


2. Réduire la période du calendrier à synchroniser

<p>a. Revenir au menu « Mail, Contacts, Calendrier », puis, sous « Calendrier », choisir « Synchroniser ».</p>	 <p>●●●● Bell 08:50</p> <p>< Réglages Mail, Contacts, Calendrier</p> <p>CALENDRIERS</p> <p>Ignorer l'heure locale désactivé ></p> <p>Alternner calendriers désactivé ></p> <p>Numéros de semaine <input type="checkbox"/></p> <p>Voir les invitations refusées <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Synchroniser 2 semaines ></p> <p>Alertes par défaut ></p> <p>La semaine commence le ></p> <p>Événements trouvés dans Mail <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Le fait de désactiver cette option supprimera toutes les suggestions d'événement non confirmées et empêchera l'affichage de suggestions dans l'app Calendrier.</p>
<p>b. Choisir la période de synchronisation des événements, par exemple « 2 semaines ».</p>	 <p>●●●● Bell 08:50</p> <p>< Mail... Synchroniser</p> <p>2 semaines ✓</p> <p>1 mois</p> <p>3 mois</p> <p>6 mois</p> <p>Tous les événements</p>

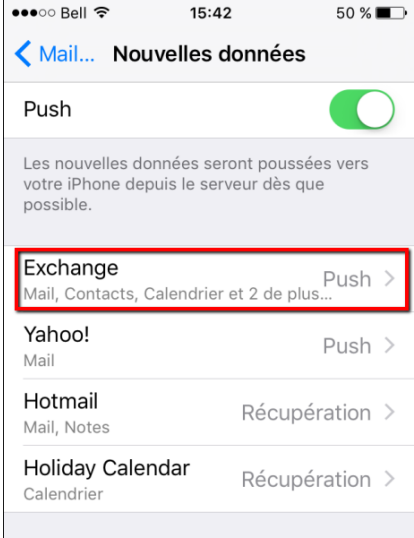

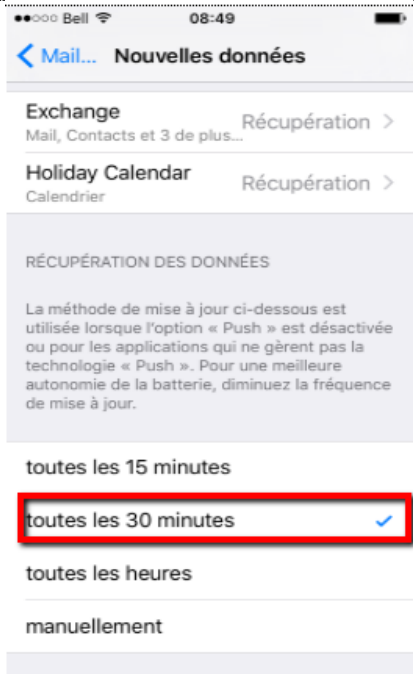
3. Modifier éventuellement la synchronisation automatique au profit d'une synchronisation moins fréquente

a. Aller dans « Réglages », puis dans « Mail, Contacts, Calendrier ».

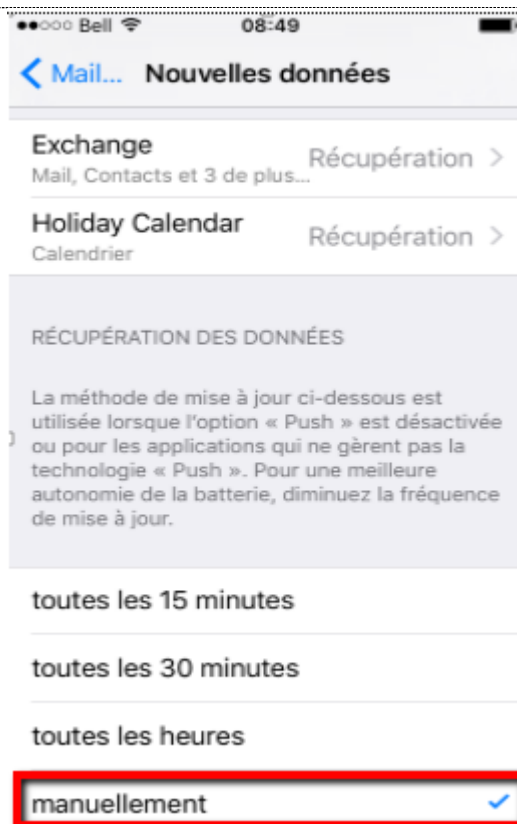


b. Choisir « Nouvelles données ».



<p>c. Choisir «Exchange».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Nouvelles données' (New Data) settings page in the Mail app. At the top, there is a 'Push' toggle which is turned on. Below it, a message states: 'Les nouvelles données seront poussées vers votre iPhone depuis le serveur dès que possible.' The 'Exchange' option is selected and highlighted with a red rectangular box. Other options listed include 'Yahoo!' (Mail), 'Hotmail' (Mail, Notes), and 'Holiday Calendar' (Calendrier).</p>
<p>d. Choisir « Récupération ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Exchange' settings page. At the top, there is a 'Retour' button and the title 'Exchange'. Below that, it says 'SÉLECTIONNEZ LA MÉTHODE DE MISE À JOUR'. The 'Push' option is selected and highlighted with a red rectangular box. Other options listed are 'Manuelle' and 'Manuelle'.</p>
<p>e. Revenir sur l'écran précédent et choisir le mode de récupération des données « toutes les 30 minutes ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Exchange' settings page. At the top, there is a 'Mail...' button and the title 'Nouvelles données'. Below that, it says 'Exchange' and 'Mail, Contacts et 3 de plus...'. The 'Récupération' option is selected. Below that, it says 'RÉCUPÉRATION DES DONNÉES'. A message states: 'La méthode de mise à jour ci-dessous est utilisée lorsque l'option « Push » est désactivée ou pour les applications qui ne gèrent pas la technologie « Push ». Pour une meilleure autonomie de la batterie, diminuez la fréquence de mise à jour.' The 'toutes les 30 minutes' option is selected and highlighted with a red rectangular box. Other options listed are 'toutes les 15 minutes', 'toutes les heures', and 'manuellement'.</p>

f. Ou choisir le mode de récupération des données « manuellement ».



Veillez noter que dans le cas où le calendrier demeure désynchronisé malgré l'application de ces solutions de contournement, une désactivation et une réactivation du calendrier seront nécessaires. Cette action téléchargera sur l'appareil *Apple* une nouvelle copie du contenu du calendrier qui est situé sur le serveur.

Pour obtenir des informations concernant ce problème, vous pouvez vous référer aux sites suivants :

- <https://discussions.apple.com/thread/7237864>
- <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2563324>